

[DEVELOPPEMENT PERSONNEL] La Semitan choisit le théâtre pour mieux communiquer

Ils s'appellent Olivier, Damien, Sophie, Frédéric... Ils sont conducteurs, mécaniciens, régulateurs de trafic ou personnels administratifs à la Semitan, société de transports en commun de l'agglomération nantaise. Tous ont suivi pendant cinq jours, au Cnam à Nantes, une formation pour mieux communiquer à l'oral en utilisant les techniques théâtrales. Objectif : leur permettre d'être plus à l'aise lors d'une prise de parole en public ou en situation de face-à-face. Retour sur cette action engagée depuis 2006, avec l'intervention d'un formateur comédien professionnel de la Lina (Ligue d'improvisation nantaise).



L'improvisation théâtrale pour progresser

Désamorcer un conflit, s'exprimer avec aisance en public, animer une réunion sont autant de situations auxquelles les salariés de la société de transports sont régulièrement confrontés. La communication devient une compétence-clé pour y faire face. Nous étions à la recherche d'une pédagogie novatrice et ludique, favorisant la cohésion, telle que le théâtre, explique la Semitan. Le Cnam a construit une action sur-mesure, animée par un intervenant reconnu sur la scène du théâtre d'improvisation. Les séances sont construites autour d'exercices dynamiques sur la voix, la respiration, le corps, le registre linguistique... avec des mises en situation réelles ou imaginaires utilisant l'improvisation. Notre terrain de jeu est d'écouter tout ce qui se dit et de le restituer par le biais du théâtre, raconte le formateur.

Une pédagogie plébiscitée par les salariés

A l'issue de la formation, les impressions recueillies sont très enthousiastes. Les participants prennent confiance, s'enrichissent de nouveaux outils pour mieux s'exprimer et écouter. La démarche se révèle utile à titre professionnel et personnel. Une formation directement utilisable au quotidien, note l'un d'eux. Outre la maîtrise de nouvelles techniques, beaucoup soulignent la convivialité et la cohésion du

groupe et en redemandent !

➔ **Contact :** , 06 29 79 30 63