



Observatoire des études et carrières

le cnam

Auditeurs du Cnam, à vous la parole !

septembre 2019 – n°13

Auteures : Navahina Rakotoarisoa, Phanit Saing

Les formations en gestion des ressources humaines au Conservatoire national des arts et métiers

Le domaine de la gestion des ressources humaines (GRH) connaît une révolution avec le développement de l'intelligence artificielle (IA) et la transformation digitale dans le monde de l'entreprise. En effet, ce domaine est celui qui collecte le plus d'informations, de données qui peuvent être analysées grâce à l'IA permettant un pré-recrutement optimal ou une gestion des compétences efficace. Le Conservatoire propose des enseignements allant des fondements de la GRH à l'évolution des outils pour concevoir et mettre en place une stratégie en ressources humaines. Dans cette nouvelle publication, l'Observatoire propose dans un premier temps de présenter les résultats de l'enquête d'appréciation des enseignements et ensuite de faire un focus sur le suivi des diplômés de la « Licence Droit, économie, gestion, mention gestion des ressources humaines » (LG03605). Bonne lecture et bonne rentrée !

Un domaine qui évolue.

C'est dans l'équipe pédagogique nationale (EPN) « Innovation » du Conservatoire que sont répertoriés les enseignements et formations du domaine des ressources humaines. Cette EPN est également composée de domaines tels que le développement durable, la prospective ou le management.

Le métier de gestionnaire de ressources humaines connaît une transformation dans le monde de l'entreprise avec la nécessité d'appréhender l'évolution des métiers et des compétences, d'adapter les méthodes de formation, optimiser les processus de recrutement et favoriser la mobilité interne des salariés.

Le Conservatoire, par ses enseignements pluridisciplinaires et multimodaux (enseignements en présentiel, ouverts à distance ou les Massive Open Online Course – Mooc) offre les outils pour gérer cette évolution, avec notamment :

- 1 Titre de niveau Bac+3/+4 inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles;
- 2 Diplômes d'établissement;
- 3 Certificats de compétences;
- 1 Licence générale;
- 1 Master;
- 5 Mooc

et de nombreuses unités d'enseignement (cf. encadré « Pour aller plus loin »).

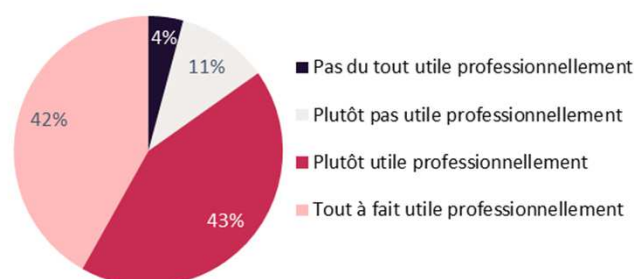
Des enseignements globalement satisfaisants.

Sur les quatre années d'enquêtes concernées (2014-2015 à 2017-2018 – cf. encadré méthodologique) pour huit inscriptions sur dix (81 %), les auditeurs ont déclaré être globalement satisfaits des enseignements suivis dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

Des enseignements utiles professionnellement.

Pour près de neuf inscriptions sur dix (85 %) à un enseignement dans le domaine de la gestion des ressources humaines, les auditeurs ont déclaré que l'enseignement suivi leur sera utile professionnellement (cf. figure 1).

Figure 1 : Utilité professionnelle (2014-2015 à 2017-2018).



Sources : enquêtes appréciation des enseignements 2014-2015 à 2017-2018 - traitement OEC.

Au sein de la Direction nationale des formations, l'Observatoire des études et carrières (OEC) est chargé de la collecte, de la synthèse et de la valorisation des données statistiques du Cnam. Il conduit également de nombreuses enquêtes pour compléter la connaissance des profils et des parcours des auditeurs (leur profil et leurs motivations à poursuivre des études, parcours de formation, impact de la formation sur les trajectoires professionnelles...).

Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)
Direction nationale des formations (DNF)
Pôle Connaissance et accompagnement des publics (CAP)
Observatoire des études et carrières (OEC)
292, rue Saint Martin 75141 Paris Cedex 03

Un temps de travail personnel moyen plus important pour les auditeurs en droit fiscal.

En moyenne, les inscriptions prises par les auditeurs suivant un enseignement dans le domaine de la gestion des ressources humaines nécessitent 3h54 de temps de travail personnel par semaine et par enseignement, contre 4h46 pour celles prises pour l'ensemble des inscriptions au Conservatoire (cf. figure 2). Ce temps de travail personnel moyen varie selon la modalité d'enseignements, allant de 3h15 pour les inscriptions prises en présentiel à 4h21 pour celles prises en formation totalement à distance (respectivement 3h54 et 5h28 pour l'ensemble des enseignements du Cnam).

En 2016-2017, ce temps de travail personnel n'est pas facile à programmer pour près d'une inscription sur deux (47 %), quelle que soit la modalité d'enseignement. Ceci n'est pas spécifique à ce domaine de formation.

Figure 2 : Temps de travail personnel moyen consacré par semaine à un enseignement dans le domaine de la gestion des ressources humaines (2014-2015 à 2017-2018).



Sources : enquêtes appréciation des enseignements 2014-2015 à 2017-2018 - traitement OEC.

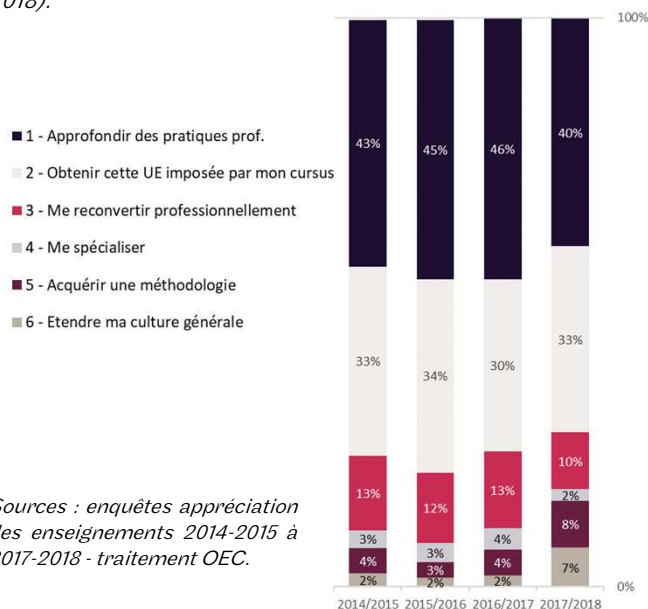
« Enseignement solide, avec des connaissances de base en analyse financière mais cela demande un investissement en temps qui n'est peut être pas facile quand on travaille et qu'on a une famille.. »

Un auditeur du Centre Cnam Paris, en 2014-2015

Une bonne adéquation entre les enseignements suivis et les attentes au moment de l'inscription.

Les inscriptions prises l'ont surtout été dans l'objectif d'approfondir des pratiques professionnelles (i.e. acquérir ou mettre à jour de nouvelles connaissances ou compétences) : 44 % sur la période considérée soit le même pourcentage que pour l'ensemble des inscriptions au Conservatoire (cf. figure 3).

Figure 3 : Principale attente au moment de l'inscription (2014-2015 à 2017-2018).



Sources : enquêtes appréciation des enseignements 2014-2015 à 2017-2018 - traitement OEC.

■ Méthodologie :

Deux sources de données produites au sein de l'Observatoire sont utilisées dans cette publication : les réponses à l'enquête appréciation des enseignements et à l'enquête de suivi des diplômés.

■ Enquête appréciation des enseignements.

À chaque fin de semestre, le Cnam sollicite l'avis des auditeurs sur tous les enseignements suivis, quelle que soit la modalité d'enseignement (présentiel, formation à distance ou formation hybride). Ils sont invités à répondre à autant de questionnaires que d'inscriptions prises.

Entre 2014-2015 et 2017-2018, les unités d'enseignement (UE) et les unités spécifiques (US) étaient enquêtées. Pour ces quatre années, le nombre d'inscriptions prises dans le périmètre (cf. infra) est de 738 008 (560 057 inscriptions en UE et 177 951 inscriptions en US). 94 863 questionnaires ont été validés (84 819 questionnaires UE et 10 044 questionnaires US), soit 13 % de réponses. Ces inscriptions sont réparties dans 1 318 unités d'enseignement (décompte des codes différents, ne tient donc pas compte des changements de code éventuels), 1 226 proposées en présentiel, 657 proposées en formation à distance (FOAD) et 436 en formation hybride (une même unité d'enseignement peut être proposée sous plusieurs modalités d'enseignement) et 2 464 unités spécifiques ; toutes étaient proposées en présentiel dont 60 également en formation hybride.

Périmètre de la publication : ensemble des inscriptions et des questionnaires validés pour les enseignements pris dans le domaine de la gestion des ressources humaines (codes enseignement commençant par FPG), soit respectivement 84 597 inscriptions et 7 163 questionnaires validés les quatre années cumulées. Les US et les unités d'activité (UA) ne sont pas prises en compte.

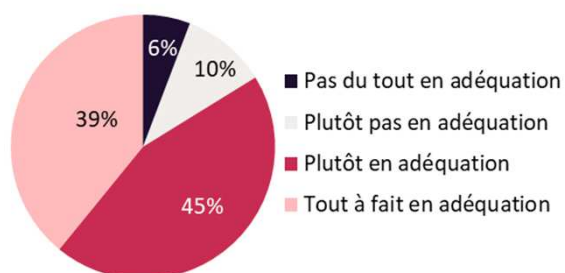
■ Enquête suivi des diplômés.

Entre 2 et 5 ans après l'obtention du diplôme, les auditeurs sont invités à répondre à différentes questions (ouvertes ou fermées) relatives à leur situation professionnelle à trois moments distincts : à l'entrée en formation, six mois après l'obtention du diplôme et au moment de l'enquête. Selon le type de certification (diplôme national - LMD, titre du Répertoire national des certifications professionnelles - RNCP, titre ingénieur, diplôme d'établissement ou certificat), l'enquête est menée soit annuellement sur l'ensemble des diplômés, soit par vagues. L'institut BVA® est la société mandatée actuellement par le Cnam pour réaliser les enquêtes de suivi de ses diplômés.

Périmètre de la publication : 822 personnes diplômées entre 2014 et 2016 de la licence « Droit, Économie, Gestion mention Gestion Parcours Gestion des ressources humaines », ayant répondu aux enquêtes. Ces personnes ont été enquêtées soit en février 2017 (605), soit en septembre 2018 (217). Le taux de réponse est 48%. Ce groupe est comparé aux 1 768 autres diplômés enquêtés de licence générale du Cnam ayant également répondu aux enquêtes (LG).

Quelle que soit l'attente au moment de l'inscription, pour neuf inscriptions sur dix (84 %), il y a une adéquation entre l'enseignement suivi et cette attente (cf. figure 4).

Figure 4 : Adéquation attente/enseignement de 2014-2015 à 2017-2018 lorsque l'attente est d'approfondir des pratiques professionnelles.



Sources : enquêtes appréciation des enseignements 2014-2015 à 2017-2018 - traitement OEC.

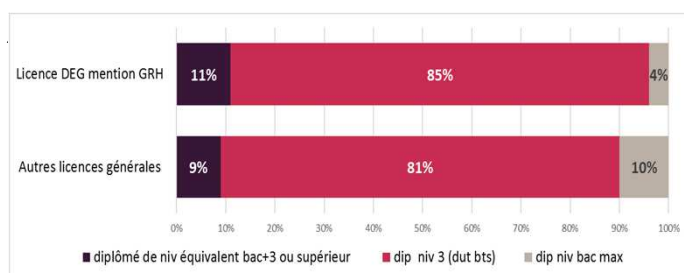
Des diplômés jeunes et en majorité des femmes en licence DEG mention GRH.

Neuf diplômés sur dix de licence DEG mention GRH (92 %) sont des femmes venues au Conservatoire en large majorité (92 %) pour obtenir un diplôme. Sur l'ensemble des diplômés (hommes et femmes) de licence DEG mention GRH, répondant aux enquêtes, l'âge moyen est de 29,3 ans, proche de l'âge moyen des diplômés des autres LG (28,9 ans) mais inférieur à celui des auditeurs du Conservatoire (33 ans pour les promotions allant de 2016 à 2018, source : Chiffres clés 2018).

Un niveau élevé à l'inscription au Conservatoire pour les diplômés de licence DEG mention GRH.

Parmi les diplômés de licence DEG mention GRH, moins d'un sur vingt (4 %) possède au plus un diplôme de niveau Bac (cf. figure 5) contre un sur dix (10 %) pour les diplômés des autres LG. Par ailleurs, plus de huit diplômés sur dix (85 %) de licence DEG mention GRH ont un diplôme de niveau III, alors que ce n'est que le cas pour 80 % des diplômés des autres LG.

Figure 5 : Niveau du plus haut diplôme à l'inscription pour les diplômés de licence.

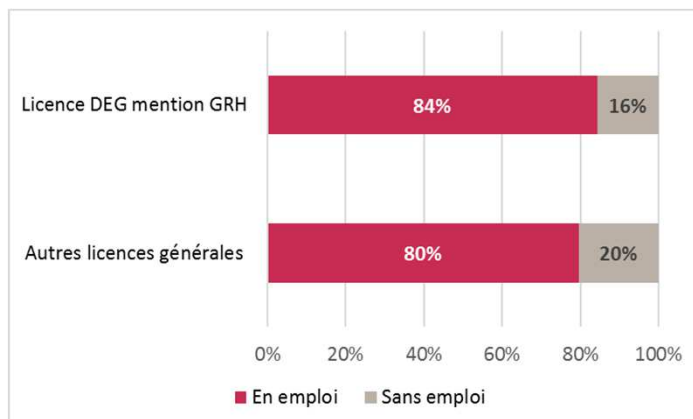


Sources : enquêtes suivi des diplômés - traitement OEC.

Une situation en emploi légèrement plus favorable pour les diplômés de licence DEG mention GRH.

Huit diplômés sur dix sur les deux groupes déclarent être en emploi. Plus précisément, le taux d'emploi est de 84 % pour les diplômés de licence DEG mention GRH et 80 % pour les diplômés des autres LG (cf. figure 6). Le taux d'emploi à l'inscription des licences DEG mention GRH étant de 85 % ; nous pouvons supposer que des expériences professionnelles, antérieures, variées, peuvent expliquer ce taux élevé.

Figure 6 : Situation en emploi des diplômés de licence.



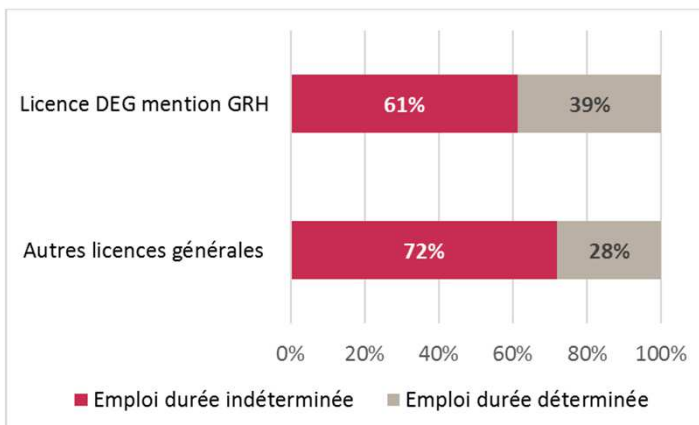
Sources : enquêtes suivi des diplômés - traitement OEC.

« C'est un diplôme qui est nécessaire pour entrer dans le domaine des ressources humaines. »
Une diplômée du Centre Cnam Alsace, 2014.

Des emplois moins stables pour les diplômés de licence DEG mention GRH.

Parmi les diplômés de licence DEG mention GRH, six sur dix (61 %) ont un emploi à durée indéterminée (CDI et fonctionnaires) ; ce qui est le cas pour plus de sept sur dix (72 %) parmi les diplômés des autres LG (cf. figure 7).

Figure 7 : Statut d'emploi pour les diplômés de licence.



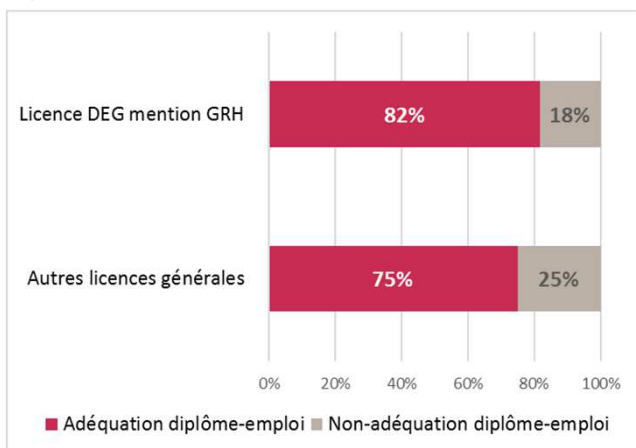
Sources : enquêtes suivi des diplômés - traitement OEC.

Une bonne adéquation diplôme/emploi, qualification/salaire, malgré un niveau de salaire modéré pour les diplômés de licence DEG mention GRH.

En ce qui concerne le salaire moyen annuel net, il s'élève à 23 520 euros pour les diplômés de la licence DEG mention GRH, inférieur à celui des diplômés des autres LG (29 240 euros). Un peu plus de la moitié (58 %) des diplômés de licence DEG mention GRH considèrent qu'il y a adéquation entre leur salaire et leurs qualifications. Cette proportion est proche de ce qui est observé chez les diplômés des autres LG.

Plus généralement, les diplômés de licence DEG mention GRH, estiment qu'il y a adéquation entre leur emploi et leurs qualifications : plus de huit sur dix (82 %) déclarent cette adéquation contre trois-quarts (75 %) pour les diplômés des autres LG (cf. figure 8).

Figure 8 : Adéquation entre le diplôme et l'emploi pour les diplômés de licence.



Sources : enquêtes suivi des diplômés - traitement OEC.

« Le Conservatoire National des Arts et Métiers est une bonne école qui permet d'avoir un diplôme en RH complet. »

Une diplômée du Centre Cnam Bourgogne de licence DEG mention GRH, 2014.



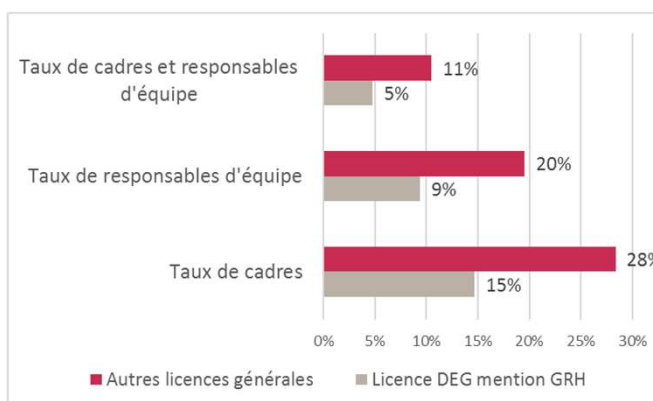
Participez à l'enquête de suivi des diplômés : du 10 septembre au 22 octobre 2019 inclus



Une part plus faible de cadres parmi les diplômés de la licence DEG mention GRH.

Le statut cadre est beaucoup moins répandu parmi les diplômés de la licence DEG mention GRH : 15 % d'entre eux déclarent l'avoir contre 28 % parmi les diplômés des autres LG (cf. figure 9). En outre, neuf diplômés sur dix (91 %) de la licence DEG mention GRH n'ont pas la responsabilité d'une équipe ; ce qui est le cas pour huit diplômés sur dix parmi les diplômés des autres LG (80 %). Ainsi, les cadres avec responsabilité d'équipe sont moins nombreux parmi les diplômés de licence DEG mention GRH : moins de 5 % contre 10 % pour les diplômés des autres LG.

Figure 9 : Statut de cadre et de responsabilité d'équipe pour les diplômés de licence.



Sources : enquêtes suivi des diplômés - traitement OEC.

Un taux élevé de poursuite d'études en Master pour les diplômés de la licence DEG mention GRH.

Les diplômés de la licence DEG mention GRH sont 44 % à poursuivre des études après l'obtention de leur licence. Parmi les diplômés de la licence DEG mention GRH ayant poursuivi des études, plus de huit diplômés sur dix (85 %) se sont inscrits en Master et trouvent ensuite un emploi de cadre en RH.

Les diplômés de licence DEG mention GRH travaillent dans les services et l'industrie.

Le secteur des services et celui de l'industrie et la production emploient la majorité des diplômés de licence DEG mention GRH. Ainsi, près de huit diplômés sur dix (79 %) travaillent dans les services qui comprennent plusieurs domaines comme l'immobilier, l'assurance, le spectacle, la communication. Par ailleurs, près de deux diplômés sur dix (19 %) occupent des postes dans l'industrie et la production couvrant plusieurs activités comme la construction, l'industrie manufacturière, les productions et distributions de gaz, d'électricité.

Pour aller plus loin ...

Formation Cnam - <http://innovation.cnam.fr/nos-formations-en-gestion-des-ressources-humaines-884505.kjsp>

Mooc :

- Les mots de la GRH : les fondamentaux (<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01024+session03/about>)
- Les mots de la GRH : exploration (<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01029+session02/about>)
- Les mots de la GRH : les défis (<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01039+session01/about>)
- L'intelligence artificielle pour les managers et leurs équipes (<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01046+session01/about>)
- Manager augmenté par l'intelligence artificielle ? (<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01034+session01/about>)