

Incidents / Presqu'accidents

Le retour d'expérience
Chez ZaCh system

Pascal Soullard
Préventeur

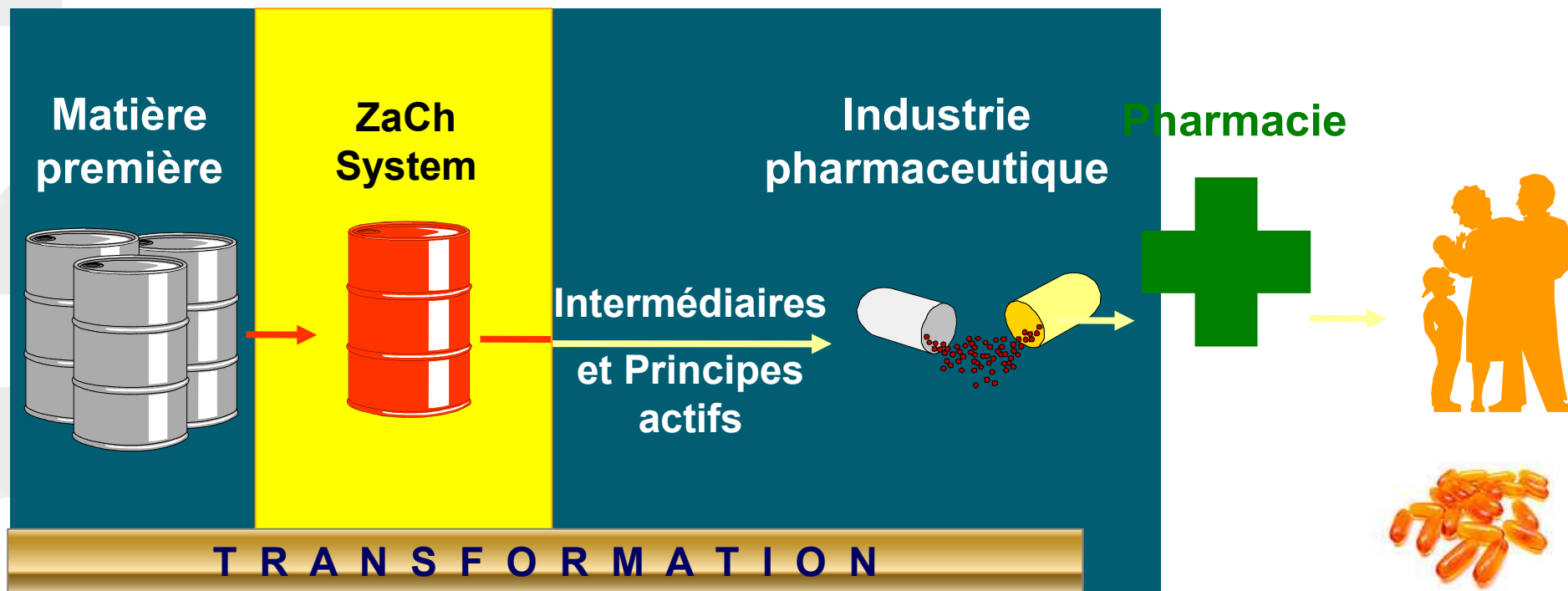
19006

SOMMAIRE

- Présentation de l'entreprise
- Définition
- L'intérêt du Rex
- Le fonctionnement
- Les facteurs de réussite
- Les difficultés rencontrées
- Quels bénéfices ?

Notre métier

Zach system est une industrie de chimie fine pharmaceutique



L'usine d'Avrillé

Usine Construite en 1972

Jouveinal → PPG → Zambon (ZaCh system) →
180 personnes : travail posté



45 ans d'expérience en chimie fine pharmaceutique

Clients: groupes pharmaceutiques internationaux

Europe

Etats-Unis

Japon

...

Multirisque !

Agrément FDA

P.Soullard Conférence Rex Cnam IHIE 2019

**ISO 14001
depuis 2002**

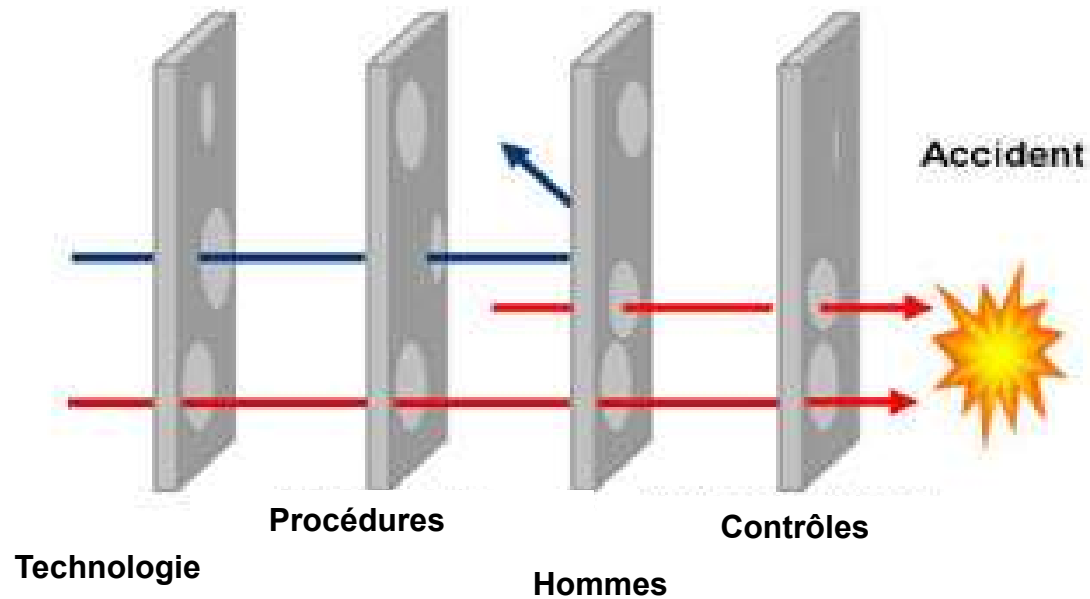
Zach^E
Zambon Chemicals

Pourquoi mettre en place un tel outil ?



Un peuple qui oublie son passé, se condamne à le revivre
(W Churchill)

Quelques rappels...



Modèle de l'accident de Reason (Reason, 1997) Site Gouv. Canada

Rappel...

- Des fragilités se forment dans les barrières de prévention ; c'est inévitable !
- L'objectif de la démarche étant de colmater ces brèches le plus tôt possible...avant qu'elles ne deviennent trop importantes et ainsi augmentent la probabilité de laisser passer l'événement
- Avec la conviction que les failles sont repérées par les personnes les plus à même de les voir : les salariés eux mêmes

Pourquoi mettre en place un tel outil ?

Nous sommes tous humains, à ce titre :

- Nous possédons cette faculté « *d'oubli* » des événements non désirés / désagréables



- Nous avons également cette faculté d'adaptation face aux situations dégradées

-Les mémoires individuelles disparaissent au fil du temps , l'outil permet à la mémoire collective d'exister
-(prise en compte du « turn over »)

Pourquoi mettre en place un tel outil ?

Pourtant, nous avons le besoin de :

- Conserver la mémoire des événements : c'est notre histoire !!
 - * Qu'elle soit agréable au souvenir...
 - * ... ou non.



- Permettre l'expression :
 - * Montrer notre implication (salarié comme direction)
 - * Faire partager nos émotions

Encore faut-il en avoir envie => *engagement de l'entreprise*
Politique HSE

« recherche des signaux faibles »

Le Fonctionnement



« ...Où l'on présente des choses simples qui peuvent parfois devenir si compliquées »

Définition

Trouver un nom au Projet :

Les noms donnés aux outils sont tout aussi variés que la manière de les utiliser (presqu'accident, événement indésirable, échappée belle, Fiche écart, Relevé d'anomalie)

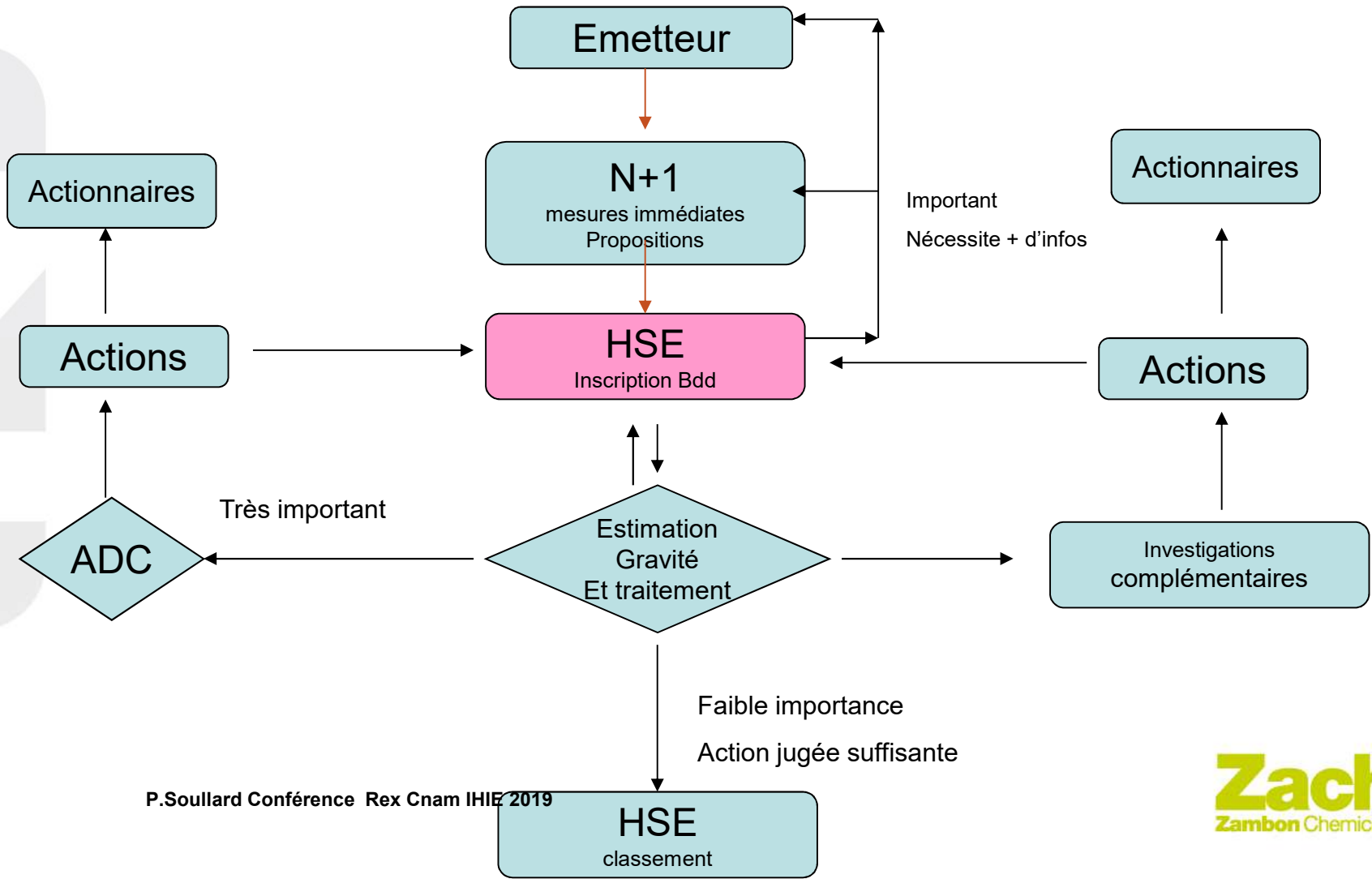
Tous doivent concourir à un objectif essentiel : l'identification / évaluation de situations à risques et de proposer les barrières de protections adaptées

Il est donc important de savoir :

- A quoi va servir cet outil ?
- Quel usage en fera-t-on ?
- Quelles limites se fixe-t-on ?
- Quels moyens engagera-t-on pour son fonctionnement ?

Un outil, reste un outil : => il n'agit jamais seul !

Evènement



Le Fonctionnement

1996 à 1999 : fiches manuelles env. 100 / ans

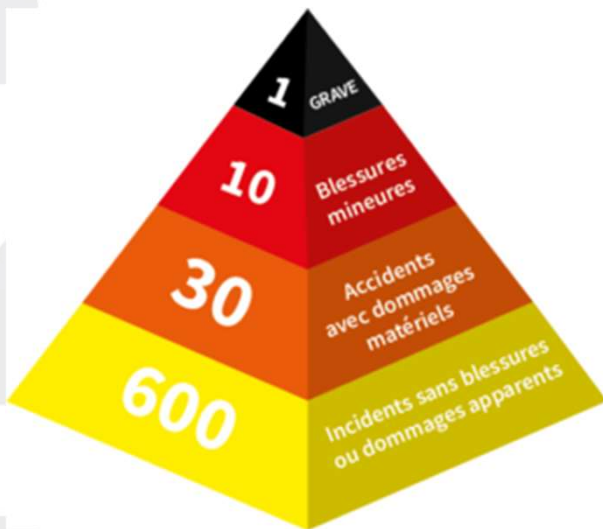
- Peu de visibilité du système pour le personnel
- Absence de traitement des événements « mineurs »

2000 à YTD: Bdd => 13800 IPA

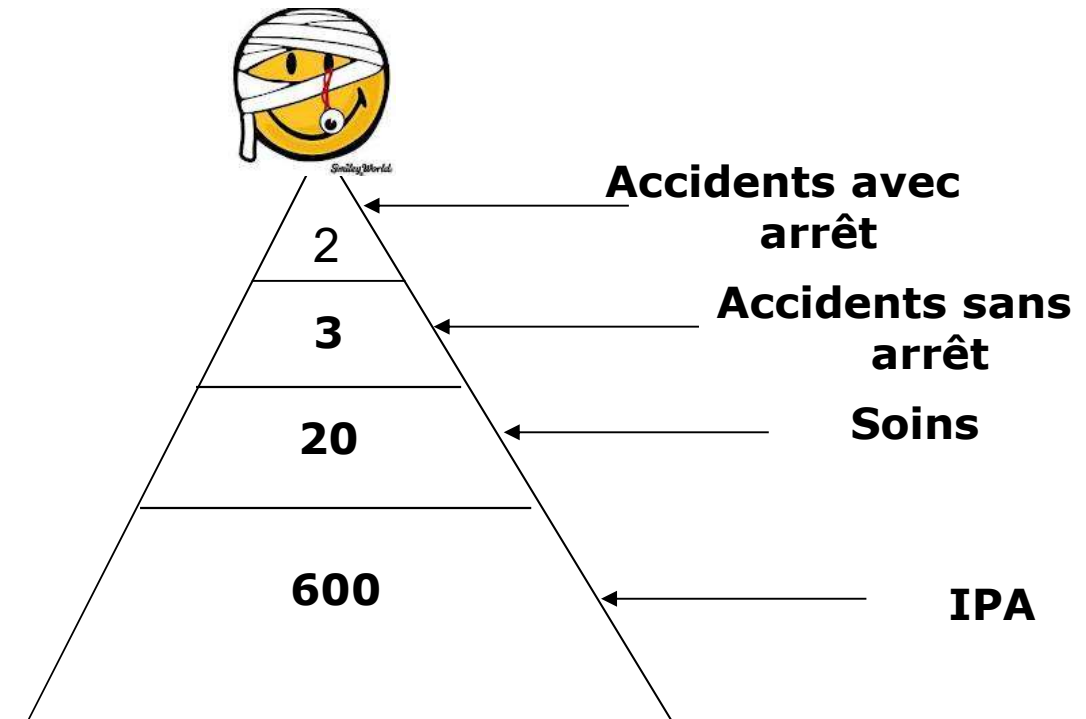
-

Suivi du taux de remontées : nb IPA / activité

Historique



Pyramide de Bird



Notre pyramide de Bird 2018

Conditions de mise en œuvre / de Réussite



« Rien n'est jamais acquis à l'homme, ... »

Aragon

Obtenir la confiance du personnel :



Sinon : Autant s'arrêter là...

pour cela il faut que :

- votre compétence soit reconnue

connaissance des individus et de leur activité

Connaissance techniques HSE

- La garantie d'immunité soit réelle (*engagement direction*)

- le personnel sente rapidement les changements

- le personnel soit consulté / impliqué lors des échanges

Conditions de mise en œuvre / de Réussite

- **Le formulaire :**
 - Il doit être simple (1 seul recto...)
 - Ne pas s'enfermer dans des « cases », il en faut, pour aider, mais pas pour cadrer
 - Accepter l'expression « Libre »

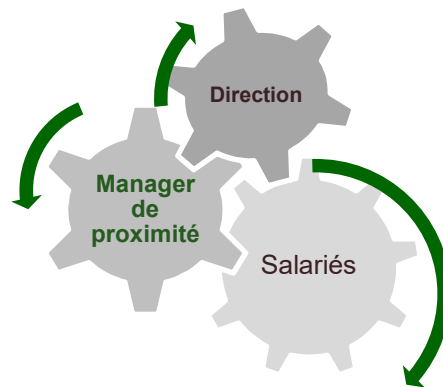
- **L'enregistrement / L'Analyse**
 - 1 seule personne = constance
 - La transparence
 - Conserver l'unité « H-S-E »
 - Un événement n'est que très rarement H S ou E seulement

conditions de mise en œuvre / de réussite

- **Les enquêtes :**
 - Avec le personnel
 - En intéressant la hiérarchie
- **La communication**
 - Régulière
 - Ne pas la réserver aux seuls incidents « Nobles »
 - Tout le monde peut consulter la mémoire collective
- **La patience / La pugnacité**
 - Il faut du temps... (années)
 - Résister aux « putsch » ! (Une entreprise... ça bouge)

conditions de mise en œuvre / de réussite

Importance du management de proximité



... Afin que tout le monde «*rame dans le même sens*»



conditions de mise en œuvre / de réussite

Cela passe par :

- Une communication autour de la mise en œuvre du processus
- Une formation /sensibilisation
 - Du management
 - Du plus grand nombre de collaborateurs possible
- Sans oublier les Représentants du Personnel

Les Pièges à éviter / Les bénéfiques



« Le mieux est parfois l'ennemi du bien »

Les Pièges à éviter

- Le Dictat de la procédure :

Sans pour autant la rejeter , : « tout ne peut pas entrer dans des cases » : accepter l'écart en vue de le corriger

« Quelque soit la forme , l'important est de rendre visible la situation jugée à risque »

- Le rejet des « petits événements »

Provoque la frustration chez l'émetteur => désengagement

L'outil de dénonciation / règlement de compte / recherche du coupable

Provoquera inéluctablement le passage en mode « discrétion » des émetteurs

« l'absence de signal est un très mauvais signal »



Les Pièges à éviter

- Le pilotage à trop grande distance

Les infos remontant du terrain, servent la hiérarchie, alimentent le « reporting » => oubliant l'essentiel :
« l'attente de l'émetteur »



- Le reporting « l'autre pays du fromage »

La direction se reconnaît dans l'analyse globale du Rex et la statistique => pas
forcement l'émetteur : Sans émetteur => pas de Rex



- Les « Usines à gaz »

- Systèmes « clefs en main », non évolutifs (€)
Les monstres chronophages

Les bénéfices

- Implication des salariés : « on ne laisse rien passer » !
 - « même si parfois « c'est un peu lourd »...pour le gestionnaire
- Vivier d'information pour l'analyse environnementale
- Document d'entrée lors des revues Hazop / APR
- Reconnu « d'utilité publique » par l'Autorité
 - « Révélateur des modes de défaillance , témoin de l'efficacité des barrières, et aussi preuve de transparence»
- La compilation et la facilité d'extraction de données favorisent la prise de décision dans le cas de problème récurrents



Les bénéfices

Complément indispensable au processus EVRP :

- En effet, il serait présomptueux d'imaginer le DUERP comme exhaustif...
- prise en compte des risques liés au travail réel du quotidien

En résumé l'exploitation du Rex peut s'avérer profitable si

*l'organisation** accepte la mise en place d' un outil simple , facilement pilotable et adaptable. Qui inspire la confiance et dont l'utilisation se traduit par des améliorations visibles.

PS* : on entendra par organisation l'ensemble « outil de collecte » + « gestion interne »

Merci pour votre Attention



ANNEXE – FORMULAIRE D'ACCIDENT - IPA

ACCIDENT – IPA						
<input type="checkbox"/> Accident industriel	<input type="checkbox"/> Hygiène	<i>Réservé HSE</i>				
<input type="checkbox"/> Accident de travail	<input type="checkbox"/> Sécurité				N° :
<input type="checkbox"/> IPA	<input type="checkbox"/> Environnement				Gravité : 1/2/3
<input type="checkbox"/> Non-Conformité Réglementaire	<input type="checkbox"/> Transport				Réurrence : O/N
<input type="checkbox"/> Plainte externe		Visa Clôture			
Ce qui s'est produit						
Date :	Heure :	Lieu :				
Description (qui, quoi, comment, combien...)						
Mesures immédiates mises en œuvre						
Causes						
<input type="checkbox"/> Défaillance d'équipement :	<input type="checkbox"/> Conception	<input type="checkbox"/> Maintenance préventive				
<input type="checkbox"/> Erreur humaine :	<input type="checkbox"/> Organisation / Procédure	<input type="checkbox"/> Comportement				
<input type="checkbox"/> Cause externe :	<input type="checkbox"/> Panne d'utilité	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/> Malveillance					
Commentaires :						
Conséquences (avérées, possibles ou évitées)						
<input type="checkbox"/> Incendie	<input type="checkbox"/> Blessure	<input type="checkbox"/> Pollution du sol	<input type="checkbox"/> Autre :			
<input type="checkbox"/> Explosion	<input type="checkbox"/> Exposition personne	<input type="checkbox"/> Rejet atmosphérique			
<input type="checkbox"/> Rejet Toxique						
Propositions d'actions correctives / préventives						
<input type="checkbox"/> Arbre des causes à prévoir						
	Secteur	NOM	Date	Visa		
Emetteur						
Supervision						

Réservé HSE