

Information, orientation des personnes à partir des situations identifiées

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Tout public

Points forts de la formation

Obtenez le bloc 2 du titre professionnel de chargé d'accompagnement social et professionnel

Objectifs

Objectif général

Perfectionnement, élargissement des compétences

Descriptif

- Conseiller et orienter les personnes en mobilisant les dispositifs existants (de formation, d'emploi, de logement, de santé...) afin de proposer une solution face à leur problème ou difficulté ponctuels diagnostiqués lors de l'accueil.
- Gérer, en mobilisant les outils et techniques de communication et négociation, toute situation dans la relation d'accueil, orientation et information : aide quotidienne, urgence sociale, conflit ou tension.
- Préparer, organiser et animer différents types de réunions : d'information collective, de recueils de données ou de discussion ou d'échange en groupe.

Modalités de validation

Réalisation de cartographies et de répertoires thématiques et territoriaux sur les dispositifs et structures dans les champs du social, de l'insertion professionnelle ou de la formation.

Présentation orale et rendu écrit d'une enquête auprès de professionnels. Mises en situations de négociation dans un groupe (jeu de rôle)

Programme

Méthodes mobilisées

Pédagogie qui combine apports académiques, études de cas basées sur des pratiques professionnelles et expérience des élèves.

Équipe pédagogique constituée pour partie de professionnels. Un espace numérique de formation (ENF) est utilisé tout au long du cursus.

Modalités d'évaluation :

Chaque unité (UE/US, UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Établissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.

Accessibilité public handicapé :

Nos formations sont accessibles aux publics en situation de handicap. Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap.

Modalités et délais d'accès

Les inscriptions se déroulent dès le mois de mai pour les formations qui débutent en octobre (semestre 1) et dès novembre pour les formations qui débutent en février (semestre 2).

Programme

- [Recherche d'informations : théorie et pratique sur le web](#)
- [Institutions et acteurs de l'intervention sociale : information, accueil et orientation](#)

Durée et organisation

- Unités d'enseignement « à la carte »

Vous avez toute liberté pour effectuer votre choix parmi l'ensemble des unités d'enseignement (UE) qui vous sont proposées.

Cours à distance via Internet :

Autoformation avec accompagnement par un enseignant(e) (en individuel ou collectif). Utilisation de supports numériques (documents pdf, documents sonorisés, vidéos interactives, quiz d'autoévaluation...) et échanges en classes virtuelles par visioconférence (en direct ou en différé), messagerie, forums, chat...

Informations pratiques

Contact

Pour plus d'info, contactez [le Cnam le plus proche de chez vous](#).

Centre(s) d'enseignement

[Pays de la Loire](#)

Code Stage : CPN42B20

Nombre d'heures

120

Bloc de compétences



**Participez
à une réunion d'info**



Besoin d'info



Je souhaite m'inscrire

 **Tarifs**

 **Indicateurs de résultat**

 **Accessibilité**

Cette formation est financée par la Région des Pays de la Loire dans le cadre du programme régional "Visa métiers+".

