

## Gestion opérationnelle des RH

Présentation

### Publics et conditions d'accès

#### Conditions d'accès

Toutes personnes intéressées par les thématiques abordées SIRH, audit social, diversité et digital peuvent s'inscrire à ce bloc de compétences *Gestion opérationnelle des RH*.

Un niveau BAC+2/+3 en sciences de gestion ou sciences sociales est conseillé et/ou une expérience professionnelle en lien avec les thématiques abordées. Il est également conseillé de suivre le MOOC de Cécile Dejoux.

Pour les auditeurs souhaitant poursuivre un parcours diplômant, ce bloc est intégré au titre inscrit au RNCP Responsable des Ressources Humaines (Niveau 6). Ce titre RNCP RRH comprend 4 blocs de compétences dont un bloc qui exige une expérience professionnelle significative en lien avec le diplôme visé (responsabilités sur deux politiques RH). En fonction du niveau et du contenu de votre dernier diplôme, vous devrez compléter votre parcours avec des unités d'enseignement supplémentaires (cf. les prérequis).

### Objectifs

#### Objectif général

Perfectionnement, élargissement des compétences

- Appliquer de façon critique les technologies de l'information et de la communication à la GRH, élaborer un plan de communication interne et externe en faisant preuve, entre autres, de capacité à structurer ses propos (écrit et oral), à s'exprimer de manière claire (lisible, concise, non ambiguë) et à soutenir une argumentation.
- Appliquer le cadre légal, réglementaire et conventionnel relatif à l'administration du personnel (affichage, règlement intérieur, paie...).
- Déployer les outils RH relatifs à la gestion opérationnelle permettant d'appréhender les éléments constitutifs du parcours professionnel (dossier du personnel, déclarations administratives, registres, évaluation du personnel, paie, gestion des congés...).
- Identifier les acteurs du dialogue social et s'informer sur l'agenda des négociations collectives.
- Organiser le travail en équipe pour favoriser la performance du service RH: organiser et planifier, coordonner, déléguer Appliquer le cadre légal
- Déployer les outils RH, Politiques/outils relatifs à l'administration du personnel
- Analyser l'existant en vue d'adapter la gestion opérationnelle aux attentes stratégique de l'organisation : analyser, organiser, établir un cahier des charges
- Ajuster les systèmes d'information en gestion des ressources humaines (SIRH) pour anticiper les besoins
- Informer, expliciter, vulgariser pour favoriser l'utilisation du système d'information au niveau des appuis RH (par exemple les managers)

#### Modalités de validation

- Études de cas pratique : analyse de bilan, de fiches de paie, de plannings, élaboration d'un cahier des charges SIRH... - Tests d'application des acquis juridiques : évaluation des acquis théoriques et empiriques sous différentes formes : questions de cours, QCM, mots-croisés, dissertation...
- Commentaire de jurisprudence : jurisprudence en droit social individuel et collectif
- Exercices situationnels permettant de simuler des plans d'actions en réaction aux situations proposées. Les auditeurs en groupe doivent proposer des pistes d'actions en réponse à la problématique exposée (eg. harcèlement moral,

annonce de recrutement....)

- Synthèse orale avec support de communication accrocheur : conception d'un support qui représente de façon ludique l'étude menée.

- Étude de cas pratique à partir d'une situation d'entreprise révélant des conflits sociaux ou des négociations d'accords collectifs Les auditeurs doivent proposer des pistes d'actions en réponse à la problématique exposée.

### Points forts de la formation

Obtenez le bloc 2 du titre professionnel de responsable RH

---

## Programme

### Programme

- [Technologies de l'information et de la communication et GRH](#)
- [Les techniques de base de l'audit de rémunération et de l'audit social](#)
- [Gestion de la diversité en ressources humaines](#)
- [Digital RH et Intelligence Artificielle](#)

---

## Informations pratiques

### Contact

Pour plus d'info, contactez [le Cnam le plus proche de chez vous](#).

### Centre(s) d'enseignement

[Pays de la Loire](#)

---

**Code Stage : CPN04B20**

**Code CPF**

247054

**Bloc de compétences**

**Utilisez votre CPF !**



[+ d'info](#)

**Demandez votre devis**

