

Information, orientation des personnes à partir des situations identifiées

Présentation

Publics et conditions d'accès

Tout public

Points forts de la formation

Obtenez le bloc 2 du titre professionnel de chargé d'accompagnement social et professionnel

Objectifs

Objectif général

Perfectionnement, élargissement des compétences

Descriptif

- Conseiller et orienter les personnes en mobilisant les dispositifs existants (de formation, d'emploi, de logement, de santé...) afin de proposer une solution face à leur problème ou difficulté ponctuels diagnostiqués lors de l'accueil.
- Gérer, en mobilisant les outils et techniques de communication et négociation, toute situation dans la relation d'accueil, orientation et information : aide quotidienne, urgence sociale, conflit ou tension.
- Préparer, organiser et animer différents types de réunions : d'information collective, de recueils de données ou de discussion ou d'échange en groupe.

Modalités de validation

Réalisation de cartographies et de répertoires thématiques et territoriaux sur les dispositifs et structures dans les champs du social, de l'insertion professionnelle ou de la formation.

Présentation orale et rendu écrit d'une enquête auprès de professionnels. Mises en situations de négociation dans un groupe (jeu de rôle)

Programme

Programme

- [Recherche d'informations : théorie et pratique sur le web](#)
- [Institutions et acteurs de l'intervention sociale : information, accueil et orientation](#)

Informations pratiques

Contact

Pour plus d'info, contactez [le Cnam le plus proche de chez vous](#).

Code Stage : CPN42B20

Bloc de compétences

Utilisez votre CPF !



[+ d'info](#)

Demandez votre devis

