

Gérer les conflits et les situations relationnelles tendues

le **cnam**
Pays de la Loire

Présentation

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les origines et comprendre les mécanismes du conflit
- Éclairer la manière dont chacun se positionne face au conflit
- Apprendre à mieux communiquer pour gérer les conflits : prévenir et désamorcer les conflits

POINTS FORTS

- Formation assurée par des professionnels, intervenants chercheurs
- Modalités pédagogiques actives et participatives

INTERVENANTS

Nos intervenants sont des experts dans leur domaine d'intervention et dans leur capacité à partager leurs expériences au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Durée de la formation

14

Modalités

- Présentiel