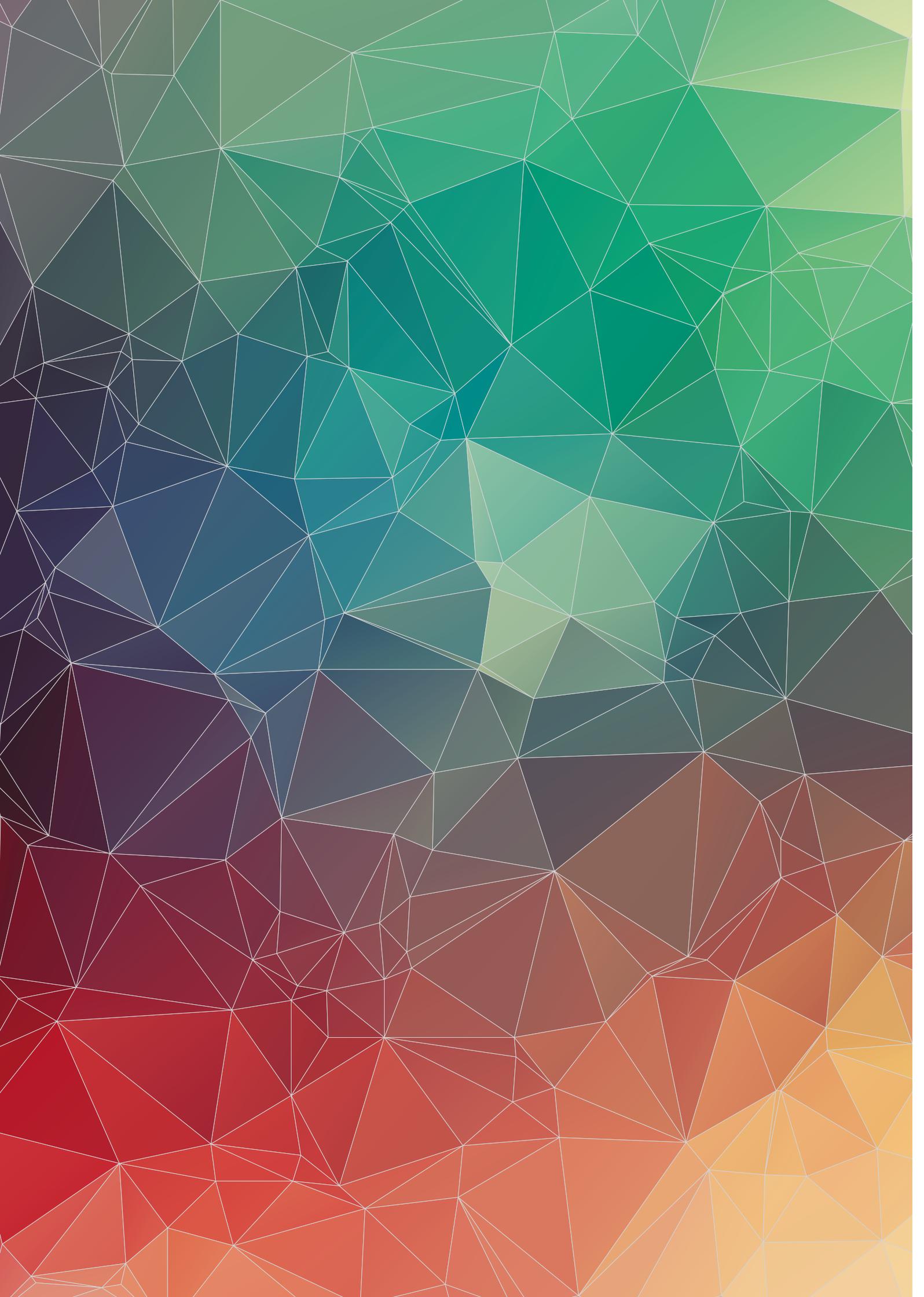


le **cnam**  
Pays de la Loire

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)



# SOMMAIRE

Orientations stratégiques 2021-2024.....	p.4
Édito.....	p.5
2022 L'œil dans le rétro.....	p.6
Présentation & chiffres clés.....	p.8
Formations & services.....	p.10
Innovation.....	p.14
Responsabilité sociétale des organisations.....	p.16
Bilan social & structure financière.....	p.18
Partenaires.....	p.20

[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)

# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2024

01

## OFFRIR DE NOUVEAUX SERVICES

Développer des offres :

- **Ingénierie de parcours** pour mieux accompagner nos publics et développer une vie d'école
- **Accompagnement des transitions sociétales** autour des enjeux climatiques, écologiques et sociaux
- **Accompagnement des révolutions industrielles et technologiques**
- **Santé** en adéquation avec les besoins des acteurs du territoire ligérien

## DÉPLOYER L'OFFRE AU CŒUR DES TERRITOIRES

Apporter le premier niveau de l'enseignement supérieur au plus près des bassins de vie en accompagnant les collectivités sur leur gestion prévisionnelle territoriale des emplois et des compétences (GPTEC)

02

03

## ACCOMPAGNER UN NOUVEAU PUBLIC

**Les décrocheurs**

Avec les parcours Bac+1 créés par le Cnam et reconnus par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche en tant que formation supérieure de spécialisation, le Cnam dispose d'un outil d'accompagnement des décrocheurs, sortis du système scolaire sans diplôme, ni qualification

## DÉVELOPPER L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE

- Rester au cœur de la mutation du rapport aux savoirs
- Accompagner les changements rapides et en cours
- Anticiper ceux à venir : multi modalités, hybridation, pédagogies immersives, badges, living lab

04

05

## RÉÉQUILIBRER LE POIDS DE NOS ACTIVITÉS

- Maintenir un fort engagement en alternance, redévelopper les formations à la carte et intra entreprise
- Conseiller les collectivités et les entreprises sur le co-abondement du Compte personnel de formation (CPF)

# LES PROJETS 2022, ENGAGÉS ET RÉUSSIS, NOUS RENDENT CONFIANTS DANS L'AVENIR

## UNE ANNÉE AMBITIEUSE ET RICHE EN PROJETS

Au Cnam Pays de la Loire, le nombre de contrat d'apprentissage continue à progresser... même si la libéralisation du marché fait apparaître de nombreux acteurs privés parfois très éloignés des valeurs du pacte républicain et de l'émancipation par l'accès à la connaissance.

La première chaire partenariale industrielle du Cnam en région est créée en Pays de la Loire, sur la thématique « *Territoires durables et transitions énergétiques* ». Simultanément, la première pierre d'un nouveau bâtiment est posée à La Roche-sur-Yon. Un vrai pari pour accompagner le développement de la Vendée et y concrétiser la politique volontariste de développement des compétences des territoires en investissant plus massivement les domaines industriels. Il s'agit bien de travailler main dans la main avec les collectivités pour accompagner le développement des compétences et les activités économiques, au plus près des bassins de vie ligériens.

Le plan stratégique 2021-2024 se poursuit ainsi que l'alignement de l'organisation du travail pour accroître l'efficacité. Il propose une nouvelle offre de services pour mieux accompagner les transitions sociétales. Les premières formations Bac+1 sont déployées. Le Cnam Pays de la Loire engage enfin le chantier du programme d'investissements d'avenir « *Apprendre demain* » porté avec des partenaires tels que le Conseil régional des Pays de la Loire, la Caisse des dépôts et l'État. Ce projet a pour but de continuer à enthousiasmer tous ceux qui souhaitent apprendre au travers de pédagogies innovantes.

## UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Comme toutes les entreprises, le Cnam Pays de la Loire subit la hausse du prix de l'énergie et l'inflation. La hausse des salaires permet aux collaborateurs de stabiliser leur pouvoir d'achat... et gonfle la masse salariale. Les difficultés de recrutement sont prégnantes dans ce moment de plein emploi nécessitant une forte mobilisation pour valoriser l'image de marque et améliorer l'intégration des nouveaux

collaborateurs. Tout ceci nécessite des efforts renouvelés de gestion pour maintenir un équilibre économique.

La labellisation qualité Qualiopi est renouvelée avec succès ainsi que le label environnemental Lucie.

## AFFRONTER SANS CESSER DE NOUVEAUX DÉFIS

Les projets 2022, engagés et réussis, avec une forte croissance de l'activité et du chiffre d'affaires et une année bénéficiaire, nous rendent confiants dans l'avenir, pour faire face aux incertitudes de 2023.

Au cours de l'année, si la libéralisation du marché de la formation professionnelle et notamment celui de l'apprentissage génère une hausse historique du nombre de contrat d'apprentissage, les centres de formation par apprentissage (CFA) ne peuvent ignorer les difficultés financières de France Compétences. Celles-ci suscitent de l'inquiétude sur la pérennisation des financements de ce dispositif plébiscité par le monde économique et politique.

Le compte personnel de formation (CPF), l'une des mesures phares de la réforme de 2018, connaît lui aussi un bilan positif même si certains des écueils sur la fraude et la sécurité des comptes laissent entrevoir des évolutions quant à son utilisation et son accès.

Chaque organisme de formation regarde donc vers les partenaires sociaux et le Gouvernement qui préfigurent une prochaine réforme en lien avec les grands enjeux de société : la reconversion professionnelle, les questions environnementales et la réindustrialisation de la France.



**Laurence Van Asten,**  
*Directrice régionale du Cnam  
Pays de la Loire*



**Bruno Parmentier,**  
*Président du Cnam  
Pays de la Loire -  
Association de gestion*

# 2022 L'ŒIL DANS LE RÉTRO

JANVIER

## Terrena : 10 ans de collaboration

pour accompagner la montée en compétences de 597 managers.



AVRIL

## Nouveaux référents mobilité

pour plancher sur le plan de mobilité et réfléchir à des actions possibles à réaliser.

FÉVRIER



## Forum RH à Laval et au Mans

avec le Greta CFA du Maine sur les métiers RH de demain.



MARS

## 10<sup>e</sup> RDV de l'ergonomie

sur le thème : Intervenir, pour quel(s) développement(s) dans les milieux de travail et de vie ?



MAI

## 70 ans du réseau Cnam

implanté en métropole, dans les outre-mer et à l'étranger.

JUIN

## Renouvellement des instances

avec de nouveaux membres au bureau, conseil d'administration et à l'assemblée générale.



NOVEMBRE



IMMOBILIER  
CONSTRUCTION  
& EXPERTISE

### 32<sup>e</sup> séminaire ICH

pour les professionnels de l'immobilier, avec une journée consacrée aux autorisations d'urbanisme et à la gestion de l'ensemble immobilier.

### 2<sup>e</sup> séminaire des référents du living lab

du réseau Cnam à Toulouse, animé par le Cnam Pays de la Loire.



## Pangolin academy

1<sup>er</sup> bilan pour réfléchir avec les lycéens aux problématiques liées à la pandémie. Un projet porté par le Cnam Pays de la Loire, soutenu par l'ARS, avec le rectorat de Nantes.

JUILLET



## Travaux du futur bâtiment yonnais

lancés avec le terrassement du nouvel édifice implanté sur le site de la Malboire.

AOÛT



## Séminaire de rentrée

à Angers pour les salariés, à la découverte des sites Cnam et du parc Terra Botanica.

SEPTEMBRE



## Nouvelle administratrice générale

avec Bénédicte Fauvarque-Cosson nommée le 1<sup>er</sup> septembre.

OCTOBRE

## Inauguration de la Chaire partenariale

Territoires durables et transitions énergétiques en Vendée, suivie de la pose de la 1<sup>ère</sup> pierre du futur bâtiment.

DÉCEMBRE

## Audits réussis

pour la certification Qualiopi et le label RSE Lucie.



PRÉSENTATION

# LE CNAM: PRÉSENTATION & CHIFFRES CLÉS

Lieu de rencontre entre les mondes académique et professionnel, le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) est le seul établissement d'enseignement supérieur dédié à la formation professionnelle tout au long de la vie. Créé en 1794, il est unique par son histoire, la diversité de ses missions, l'importance de son réseau tant en France et à l'international. Il constitue un formidable outil au service du développement des actifs, des entreprises, des territoires et de l'emploi. En Pays de la Loire, il accompagne la formation tout au long de la vie via 6 missions :

- La promotion sociale des actifs
- La formation en alternance
- La diffusion de la culture scientifique et technique
- Le conseil auprès des entreprises et collectivités
- L'accompagnement des parcours professionnels
- L'innovation pédagogique

## NOS VALEURS

- HUMANISME
- ÉMANCIPATION
- ÉGALITÉ DES DROITS & DES CHANCES

## APPROCHE PRATIQUE ET CULTURE PROFESSIONNELLE

Centré sur les attentes du monde professionnel, le Cnam contribue à actualiser et à adapter les savoir-faire des actifs et des entreprises. Conçues et actualisées par des équipes mêlant enseignants-chercheurs et professionnels expérimentés, les formations du Cnam mettent l'accent sur ce qui évolue dans les métiers, sur les compétences et les technologies qui innovent. Elles privilégient l'approche pratique et l'expérience concrète ainsi que l'échange entre adultes.

## LE CNAM EN PAYS DE LA LOIRE

**13 900**  
élèves

**1 667 500** heures-  
stagiaires

**260**  
collaborateurs  
(au 31/12/2022)

**1 044** enseignants  
(professionnels : 89 % /  
universitaires : 11 %)

**18,3** millions  
d'euros  
de chiffre  
d'affaires

LE CNAM EN FRANCE ET DANS LE MONDE

52 000

élèves  
dont plus de

9 200  
alternants

700

parcours de  
formation

220 000

visiteurs chaque  
année au musée  
des arts et métiers

+200

implantations

21

laboratoires  
de recherche

+1 000 000

d'anciens élèves

ACCESSIBLE À TOUS

Avec plus de 200 implantations en France et à l'étranger, le Cnam est animé par la volonté d'offrir un service de proximité. Il garantit un accès à ses formations où qu'on soit. Grâce au programme *Au cœur de territoires*, le Cnam est allé à la rencontre de plus de 4200 nouveaux auditeurs dans les villes moyennes. En Pays de la Loire, les sept centres et l'antenne apportent des réponses adaptées aux spécificités de l'économie et de l'emploi locaux.



SEPT PÔLES D'EXPERTISE

- **IFORIS**  
Travail social & animation
- **INTEC**  
Audit, comptabilité, gestion, finance
- **PAP**  
Accompagnement des parcours professionnels
- **PÔLE SST**  
Sciences-société et transitions
- **PÔLE IMMOBILIER (ICH, CRDI, CAMI)**  
Droit et économie de l'immobilier
- **PÔLE INNOVATION / LIVING LAB SOFA**  
Innovation pédagogique
- **PÔLE TRANSFORMATION**  
Management, développement humain et transformation

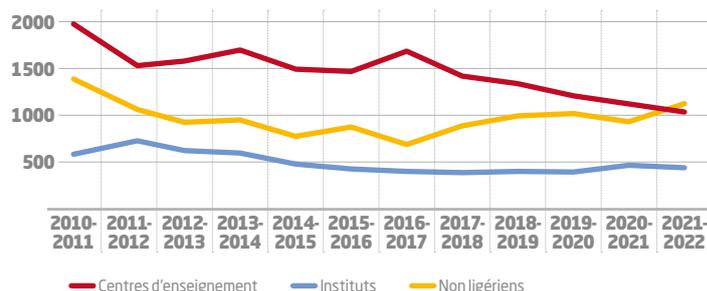
# 1

## Formations à la carte : un accompagnement individualisé

### LA BAISSÉ DES INSCRIPTIONS SE POURSUIT

L'offre « à la carte », constituée d'unités d'enseignement, de certificats, de blocs de compétences et de diplômes est nationale. Déployée majoritairement à distance, elle peut être dispensée par l'ensemble du réseau Cnam. Les élèves peuvent ainsi suivre des parcours de formation en lien avec plusieurs centres. C'est là toute la richesse de l'offre de formation continue du Conservatoire. À la rentrée 2022 en Pays de la Loire, plus de 150 diplômes, certificats ou blocs de compétences et une centaine d'unités d'enseignement sont proposés. L'attractivité se renforce auprès des salariés et demandeurs d'emploi non ligériens avec une hausse de 7 % des effectifs par rapport à l'année précédente, retrouvant le niveau d'inscrits de 2011. Toutefois, le nombre d'élèves des 7 centres et des deux instituts (ICH / immobilier et Intec / comptabilité-gestion) poursuit sa baisse.

### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉLÈVES

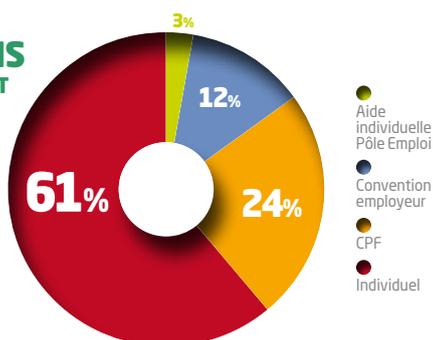


### UNE INGÉNIERIE DE FINANCEMENT INDIVIDUALISÉE

Les possibilités de financement des formations à la carte sont nombreuses et souvent complémentaires : Compte personnel de formation (CPF), financement individuel, convention employeur, aide individuelle de Pôle Emploi... Le rôle des conseillers formation du Cnam est donc crucial dans l'accompagnement. Une fois conseillés, les candidats sont orientés vers un portail d'inscription en ligne. Créé en 2022, ce portail propose un outil de simulation financière.

### RÉPARTITION DES INSCRIPTIONS PAR TYPE DE FINANCEMENT

61 % des inscriptions pédagogiques sont financées à titre individuel (60 % en 2021). Près d'un élève sur 4 finance sa formation grâce son Compte personnel de formation (CPF).



### FORMATIONS À LA CARTE CHIFFRES CLÉS

2 412

inscrits -13% / 2021

1,85

inscriptions par élève  
1,98 en 2021

4 452

inscriptions pédagogiques -19% / 2021

### TOP 4 DES FILIÈRES LES PLUS ATTRACTIVES (en nombre d'inscriptions)



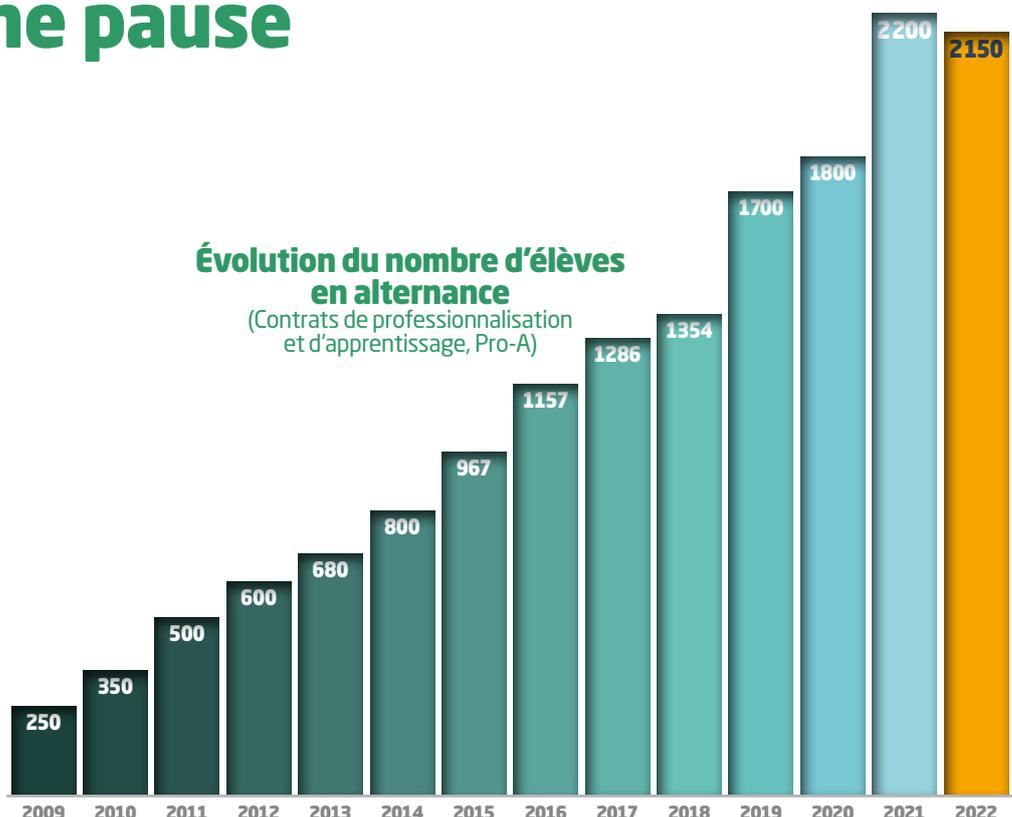
# Formations diplômantes en journée : l'envolée de l'apprentissage marque une pause

## MAINTIEN DES EFFECTIFS

La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018 a libéralisé le marché de la formation et généré un fort développement de l'apprentissage. En 2022, la dynamique de progression nationale se poursuit avec plus de 835 000 contrats d'apprentissage conclus.

Au Cnam Pays de la Loire, le nombre d'alternants stagne en 2022 après une période de croissance continue depuis 2009. Néanmoins, il augmente de plus de 60 % entre 2018 et 2022. La prolongation des primes à l'embauche, la stabilité des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage, facteurs incitatifs significatifs, permettent de maintenir les effectifs.

Évolution du nombre d'élèves en alternance  
(Contrats de professionnalisation et d'apprentissage, Pro-A)



## FORMATIONS EN JOURNÉE CHIFFRES CLÉS

**2 630** élèves inscrits en journée  
2 674 en 2021 (-2%)

dont **2 150** alternants  
2 200 en 2021 (-1%)

**79** formations ouvertes  
73 en 2021

**11** nouvelles formations

**5** fermetures

## UNE OFFRE ENRICHIE

En lien avec les axes stratégiques 2021-2024, l'offre en apprentissage se développe dans la filière sciences et techniques industrielles et le secteur sanitaire et social :

- Licences professionnelles Systèmes automatisés au Mans ; Maintenance des systèmes industriels de production et d'énergie à La Roche-sur-Yon et Industrie du futur à Nantes ;
- BTS Services et prestations des services sanitaire et social en apprentissage à Angers (Iforis) ; licence Gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à Cholet et Saint-Nazaire.

Une formation supérieure de spécialisation (Bac+1) d'Accompagnement professionnel et bientraitant des personnes âgées accueille à Cholet un petit groupe d'élèves.

## LE SOURCING DES CANDIDATS : UNE DIFFICULTÉ MAJEURE

L'alternance est toujours plébiscitée par les entreprises, le nombre de contrats proposés est en hausse mais de nombreuses offres restent non pourvues, faute de candidats. Les raisons sont multiples : les candidats sont peu mobiles, la concurrence s'accroît et le marché du travail est dynamique incitant parfois les élèves à ne pas poursuivre leurs études pour intégrer le monde de l'entreprise.

# 3

## Partenariats: au cœur de la feuille de route stratégique

**24**  
partenaires  
(22 en 2021)

**49**  
sessions\*  
de formation  
(44 en 2021)

**1142**  
élèves  
(964 en 2021)

Soit  
**57%**  
des effectifs totaux  
en alternance  
(44% en 2021)

\*un diplôme pouvant être déployé dans plusieurs villes

### DES SOLLICITATIONS MULTIPLES

Face à l'élévation du niveau de formation lors des embauches et à la volonté croissante des jeunes de poursuivre leurs études, l'attractivité des formations de niveau Bac+3 se renforce. La concurrence se durcit et se complexifie, avec le développement des bachelors. Dans ce contexte, le Cnam Pays de la Loire est fortement sollicité par les établissements de formation partenaires du Cnam, et par d'autres organismes de formation soucieux de proposer une poursuite d'études en licence à leurs élèves de BTS.

C'est l'occasion de réinterroger la stratégie partenariale et de l'inscrire dans la feuille de route stratégique 2021-2024 :

- Développer l'offre de formation dans les filières techniques et industrielles et le secteur médico-social ;
- Poursuivre le maillage territorial en déployant l'offre de formation au cœur des territoires ;
- S'adresser à un nouveau public : celui des « décrocheurs », des personnes éloignées de l'emploi, des jeunes dont les vœux sur Parcoursup ne sont pas satisfaits.

### LA DÉCLINAISON DE PARTENARIATS NATIONAUX

L'alignement de la stratégie sur celle du Cnam établissement public est également réaffirmée. Des collaborations sont nouées avec :

- La **Fab'Academy** (pôle formation de l'UIMM) à La Roche-sur-Yon et Le Mans (licences professionnelles) ;
- Des lycées du réseau **Renasup** tels que **Jeanne Delanoue** à Cholet et **Saint-Aubin La Salle** à Saint-Sylvain-d'Anjou (licences) ;
- La **Mission Locale du choletais** dans le cadre de formations supérieures de spécialisation (Bac+1).

### UN CADRE DE COLLABORATION PLUS STRUCTURÉ

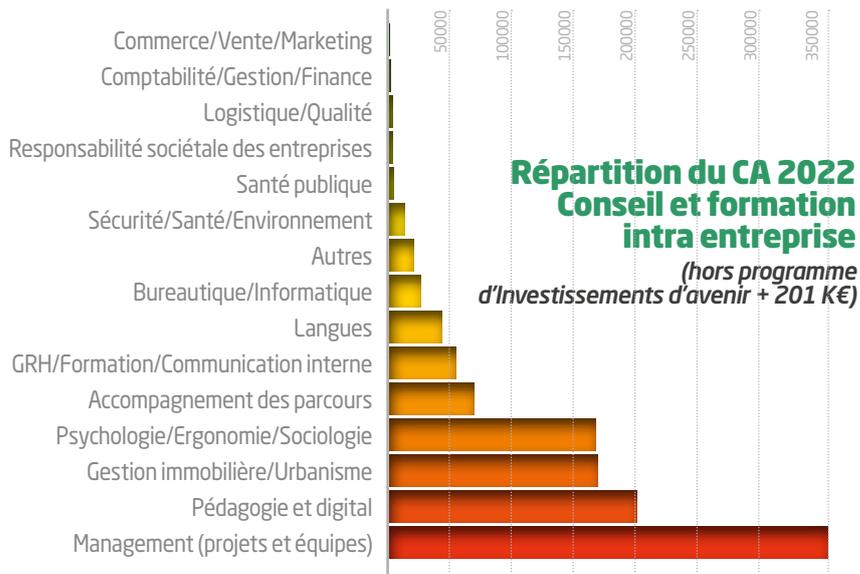
Afin d'analyser précisément les attentes des partenaires et la faisabilité de leur projet en termes de sourcing des candidats, de besoins des entreprises, il leur est demandé de formaliser une note d'intention. En cas de décision favorable, la répartition des tâches à chaque étape du déploiement est ensuite définie. S'ensuivent des réunions d'ingénierie de formation pour s'adapter aux spécificités des partenaires, dans le cadre du référentiel pédagogique des formations.

# 4

## Prestations intra entreprise : Cap sur l'humain

### LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS D'AVENIR DOPE L'ACTIVITÉ

**D**urant la crise sanitaire, les conditions de travail évoluent et impactent les organisations de travail d'aujourd'hui. Selon une enquête de la Direction de l'animation, de la recherche, des études et des statistiques (Dares), ces conditions se sont nettement dégradées, en particulier pour les métiers recourant fréquemment au télétravail. Dans ce contexte, on note une progression du chiffre d'affaires (+ 60%) sur les questions liées au capital humain : la prévention des risques psycho-sociaux, l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT), la régulation des relations interpersonnelles... Les consultants formateurs du pôle Travail & développement et ceux du pôle Management & transformation réalisent respectivement 30 et 68 missions sur ces sujets. Le chiffre d'affaires global de l'activité entreprise (1,38 M€ / + 93 K€) progresse grâce aux actions du programme d'Investissements d'avenir/ France 2030 (201 K€ - cf pages Innovation).



### RH BILAN PROFESSIONNEL : UN OUTIL DE DIALOGUE GAGNANT- GAGNANT POUR RTE

**C**omment remotiver un salarié en perte de sens dans son travail et faire renouer le dialogue avec son manager ? Pour ce faire, RTE, gestionnaire du réseau de transport d'électricité, a choisi d'utiliser le dispositif « bilan professionnel » afin de répondre simultanément au besoin d'évolution d'un collaborateur et au besoin d'optimisation des ressources internes de l'entreprise. À l'issue de la démarche, des missions annexes sont confiées au salarié assorties d'un plan d'actions pour qu'il développe certaines compétences.

### FORMATION LE GROUPE PILOTE AGIT EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET DE LA NON-DISCRIMINATION

**L**e fabricant de véhicules de loisirs met en place, avec le Cnam Pays de la Loire, des ateliers de sensibilisation ludiques pour questionner les représentations au sein des équipes et aussi ouvrir le recrutement à toutes les candidatures. Ces séances de formation sont animées autour d'un serious game, d'une étude de cas, de temps d'échanges et d'apports théoriques et statistiques.

### TRANSITION ÉCOLOGIQUE NANTES MÉTROPOLE SENSIBILISE SES MANAGERS

**L**a transition écologique constitue l'un des piliers de l'action de Nantes métropole face au défi climatique. Pour accompagner et engager ses équipes sur cette voie, la collectivité a conçu et anime un webinaire avec l'appui du Cnam Pays de la Loire, portant sur le format et les outils d'animation, mais aussi sur la création de contenus. Au global, 667 managers et cadres assistent à deux webinaraires. Près de 200 pistes d'actions sont suggérées et près de 100 demandes de formation sont formulées.

# Apprendre demain

## 1 RÉINVENTER LA PÉDAGOGIE

Comment réinventer la pédagogie pour passer d'une société de la connaissance à une société de la compétence ? Le Cnam Pays de la Loire est choisi pour porter un projet ambitieux dans le cadre du programme d'investissements d'avenir régional (PIA3), désormais appelé France 2030,

financé par l'Etat et la Région Pays de la Loire. Pour piloter cette innovation, le Cnam s'entoure de partenaires : la fédération ADMR de Vendée, référence du service à la personne ; LDC unité dinde, entreprise de l'agroalimentaire ; Dalkia Froid Solutions, filiale du groupe EDF, proposant des services énergétiques ; les Ecosolies, acteur de l'économie sociale et solidaire ; et La Fabrique du Changement, entreprise de conseil en management. Ce consortium, officialisé le 1<sup>er</sup> avril 2022 pour une durée de 3 ans, expérimente 3 actions :

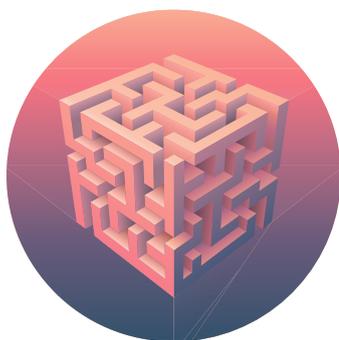
- Innover dans l'accompagnement pour la sécurisation des parcours (réalité virtuelle, life design, outils immersifs...);
- Développer des offres de formation multimodales combinant action de formation en situation de travail (Afest), digital learning et formation classique en salle ;
- Innover en transformation des organisations.

La réalité virtuelle, la digitalisation, les nouveaux parcours innovants, la formation en situation de travail, les parcours multimodaux, la reconnaissance par open badges... permettent-ils de rendre plus efficace l'acquisition de savoirs, savoir-faire, savoir-être individuels et/ou collectifs ? Comment adapter la mise en place aux contraintes des organisations ? Quels sont les freins ? Quelles sont les opportunités ? Autant de questions auxquelles le consortium souhaite répondre.



## 4 ESCAPE GAME NUMÉRIQUE

Pour susciter la motivation des apprenants grâce à la ludopédagogie et favoriser l'apprentissage collaboratif via l'intelligence collective, le Cnam Pays de la Loire conçoit son premier escape game pédagogique en 2022. Il est expérimenté sur une unité d'enseignement en formation à distance. L'idée est de convoquer les ressorts ludiques de ce type de jeu, de les combiner aux objectifs pédagogiques d'une séance de cours, pour proposer aux élèves une expérience apprenante immersive dans un univers narratif. En 2023, l'objectif est de développer ce type de pratique tant dans les formations à distance que celles en présentiel.



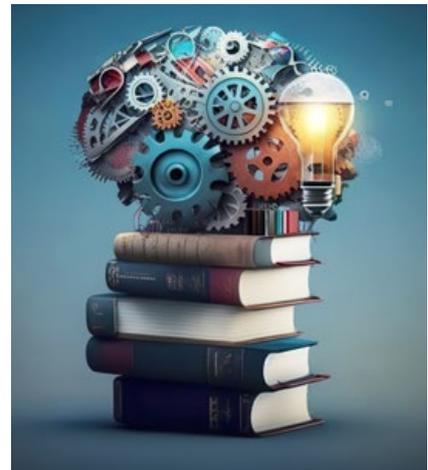
## 5 VISITE VIRTUELLE IMMERSIVE 360°

Comment proposer aux élèves une expérience concrète source d'apprentissage et sans déplacement ? En utilisant les atouts de la visite virtuelle 360°. Le Cnam Pays de la Loire crée ainsi une ressource pédagogique pour un cours de son Institut français du froid industriel (Iffi), avec une déambulation au cœur des systèmes de réfrigération de la patinoire de Cholet, intégrant des contenus interactifs (vidéo explicative, quiz ...). L'expérimentation au sein du cours aura lieu courant 2023. L'objectif est de déployer ce type d'expérience sur d'autres cursus.



## COMPRENDRE COMMENT ON APPREND

Dans le cadre de France 2030, une exposition immersive est également en projet. Objectif : proposer une succession d'expériences permettant aux actifs d'appréhender les processus d'orientation et d'apprentissage qui leur sont propres, tout en répondant aux enjeux planétaires (climatiques, énergétiques...). La dimension artistique de cette exposition augmentée est réfléchie en lien avec le lieu unique, centre de cultures contemporaines de Nantes. Un conseil scientifique réunissant enseignants-chercheurs, anthropologue, philosophes des sciences a mis en exergue les enjeux consistant à renouer avec la capacité à apprendre, en considérant différents points de vue dans leurs implications pédagogiques, sociales et philosophiques.



## S'ORIENTER DANS LE MONDE DE DEMAIN

Définir un projet professionnel en adéquation avec les besoins économiques du territoire et réduire son temps de formation n'est pas chose aisée. Pour encourager cette démarche, faciliter les mobilités professionnelles et capter les actifs en dehors des grandes villes ligériennes, un dispositif innovant est aussi en projet dans le cadre de France 2030. L'enjeu est de réinventer un parcours agile et personnalisé, à forte valeur ajoutée, et en complémentarité des autres acteurs (groupement Evolution, Pôle Emploi, Apec, Missions locales...). Des rencontres sont alors initiées pour exposer le projet de bornes interactives notamment, puis le travail sur le contenu des bornes est activé. Des rencontres avec des enseignants-chercheurs sur le décrochage sont également organisées pour mener à bien les futures expérimentations et évaluations. Enfin, des groupes de travail sont lancés afin de mettre en place une ingénierie de parcours fluide et cohérente.

## LES VENDREDIS DE L'INNOVATION

Permettre de s'acculturer sur des sujets d'innovation en formation portés en interne, telle est la finalité des Vendredis de l'innovation organisés pour les collaborateurs et ouvert au réseau national du Cnam, aux entreprises et aux collectivités régionales. Un cycle de quatre webinaires inspirants où des enseignants-chercheurs et des grands témoins viennent éclairer les participants et répondre à leurs questions. Au programme en 2022 : les escape games en formation, la réalité immersive et les mondes virtuels en pédagogie, les open badges numériques pour la reconnaissance des talents et des compétences, et les conditions pour que le travail contribue à la formation.



## DÉPLOIEMENT DE L'HYBRIDATION

Le Cnam Pays de la Loire a entrepris une démarche de transformation et d'hybridation de l'ensemble de ses formations en alternance sur 3 ans. 2022 a marqué le lancement de cette initiative.

Depuis la crise sanitaire, le développement de la multimodalité a fait émerger des questions nouvelles sur la responsabilité juridique et pédagogique des CFA, les conditions de réussite d'une transformation multimodale, la professionnalisation des équipes ou encore le modèle économique. Le diagnostic du groupe Business, financé par la Région Pays de la Loire, a permis de cadrer les besoins. En septembre 2022, 31 cursus en alternance sont ainsi embarqués dans cette démarche.





## ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

APPRENANTS

**16**

élèves accompagnés socialement

**70**

PC prêtés (30 en 2021)

**27590 €**

d'aides versées aux apprenants

**98**

personnes en situation de handicap accompagnées par la référente et les ambassadeurs handicap de chaque site (78 en 2021)

NOUVEAUTÉ 2022

**17**

vélos en prêt sur les sites de Nantes et La Roche-sur-Yon (vélos électriques : 10 à Nantes et 2 à La Roche / vélos musculaires : 3 à Nantes et 2 à La Roche)



**300**

kits de sécurité vélos distribués (casques et gilets)

ENSEIGNANTS

**28 & 33**

28 thématiques et 33 sessions de formation disponibles dans un catalogue

**38**

enseignants formés collectivement (équivalent à 124 h)

**120**

enseignants formés individuellement (équivalent à 139 h)



## SOCIAL

**89/100**

Index égalité professionnelle femmes / hommes (98/100 en 2021)

**170**

collaborateurs formés soit 57 % de l'effectif (55 % pour 132 collaborateurs formés sur 2021)

**46**

jours de télétravail en moyenne par collaborateur sur un équivalent temps plein

NOUVEAUTÉ 2022

Score de **67/100** au 1<sup>er</sup> baromètre qualité de vie au travail (84 % de taux de participation)

**3 axes d'amélioration :**  
- L'impact individuel  
- Les facteurs de risque  
- Communiquer entre nous



# ENVIRONNEMENTAL

## DÉPLACEMENTS

# 17%

du bilan carbone 2022  
(1/3 déplacements professionnels, 2/3 déplacements domicile/travail)

Avantages collaborateurs :

# 58

collaborateurs ont bénéficié d'une prise en charge à hauteur de 60 % de leur abonnement transport

### NOUVEAUTÉ 2022

#### Nouvel accord plan de mobilité Forfait mobilité durable :

jusqu'à 200 € versés par an et par collaborateur pour des déplacements, des entretiens et des achats d'équipements

### 14 collaborateurs inscrits sur la plateforme de covoiturage Ouestgo

## ÉNERGIE

# -2,5%

de consommation d'énergie sur 2022  
(plus forte baisse : -1,9 % de gaz)

# 78%

contrat d'électricité verte  
(31 % en 2021)

### DÉPLACEMENTS

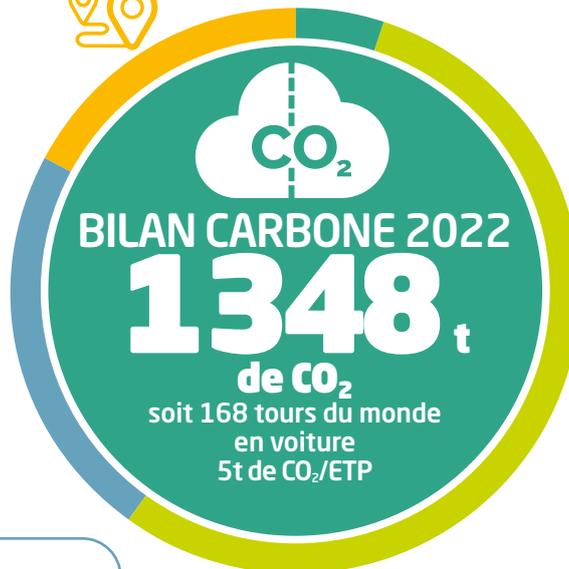
# 17%

### ÉNERGIE

# 6%

### IMMOBILISATIONS

# 23%



## DÉCHETS

# 8,7

tonnes de déchets recyclés  
(contre 5 tonnes en 2021)

# 7

 tonnes de déchets papier + désarchivage

# 0,8

 tonne de recyclage informatique

# 0,7

 tonne de recyclage mobiliers

# 0,2

 tonne dons fournitures de bureau

## IMMOBILISATIONS

# 4,5%

d'appareils informatiques d'occasion sur le parc (contre 4 % sur 2021)

# +17%

de surface bâtiments  
(+ 320 m<sup>2</sup> à La Roche-sur-Yon et + 250 m<sup>2</sup> à Saint-Nazaire)



### INTRANTS\*

# 54%

## INTRANTS\*

Le poste enseignement représente

# 46%

des dépenses des intrants  
(+ 11 % de dépenses par rapport à 2021)

# 54%

du bilan carbone 2022  
(contre 44 % en 2021)

\* Intrant : ce qui est utilisé dans le processus de production pour l'élaboration d'un service

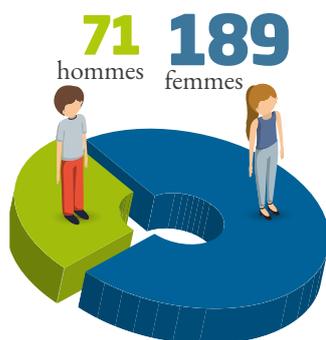
# BILAN SOCIAL

## SALARIÉS PERMANENTS (AU 31/12/2022)

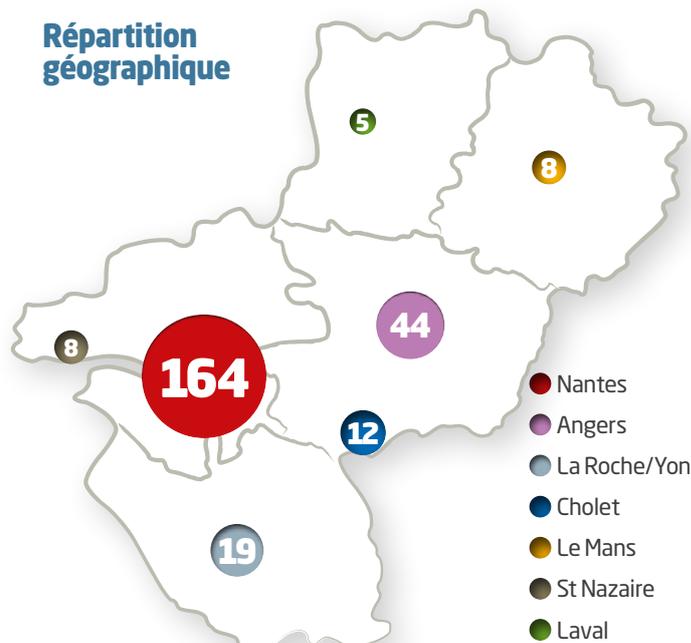
### Effectifs



### Répartition femmes / hommes



### Répartition géographique



### Répartition cadres / non cadres



## FORMATEURS (ANNÉE 2022)

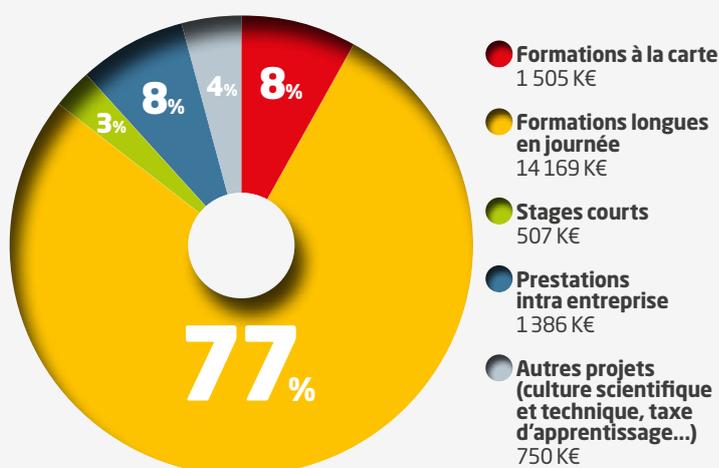


# STRUCTURE FINANCIÈRE

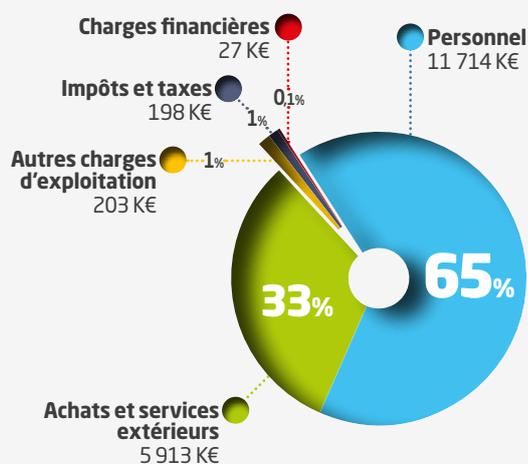
Sous réserve de l'approbation des comptes lors de l'AG du 16 juin 2023

CHIFFRE D'AFFAIRES **18 317** K€

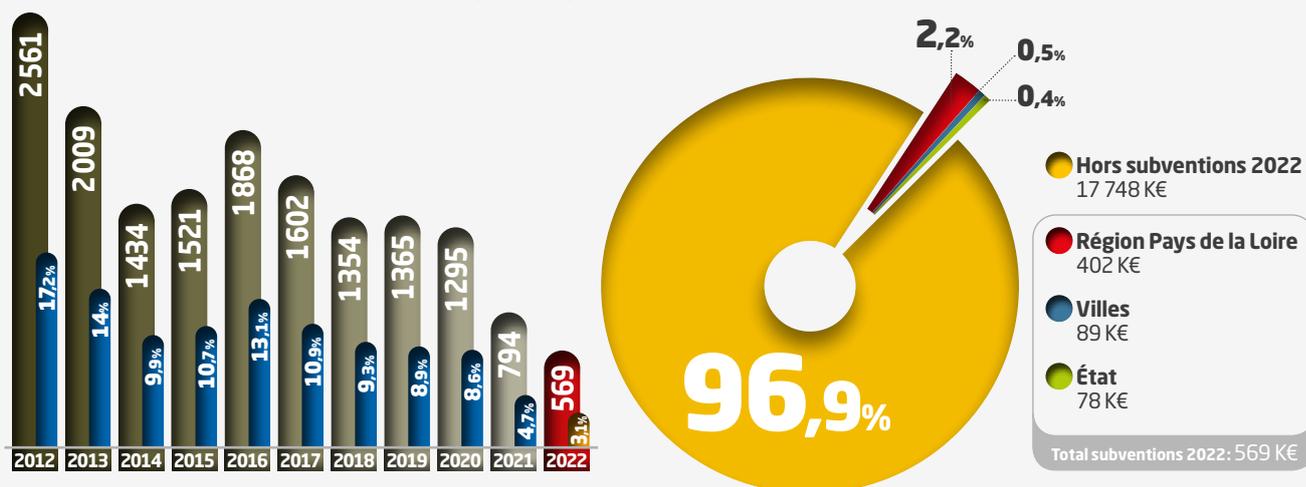
## RÉPARTITION PAR ACTIVITÉ



## RÉPARTITION DES DÉPENSES



## ÉVOLUTION DES SUBVENTIONS (EN K€) ET PART DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRES



## COMPTE DE RÉSULTAT

PRODUITS	18 836	K€
CHARGES	18 574	K€
EXCÉDENT	262	K€

# le cnam Pays de la Loire

## MERCI

### AUX PARTENAIRES QUI NOUS ONT ACCOMPAGNÉS EN 2022 :

#### Partenaires institutionnels et financiers

Agefiph, Agence régionale de santé, AG2R La Mondiale, Apec, Caisse des dépôts et consignations, Carif-Oref des Pays de la Loire, Conseil régional des Pays de la Loire, Crous, Dcrets des Pays de la Loire, Missions locales, Pôle Emploi, Rectorat de l'académie de Nantes, Transitions Pro.

#### Collectivités territoriales

Conseils départementaux de Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Mayenne, Sarthe et Vendée ; Angers Loire Métropole, Laval agglomération, Nantes Métropole, Communauté de communes Châteaubriant-Derval, Agglomération du Choletais, Communauté de communes du Val de Sarthe, Le Mans Métropole ; villes de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon ; Union européenne.

#### Partenaires socio-économiques

ADN Ouest, Agile Nantes, Aldev, ANDRH, Atlanpole biothérapies, Collectif Emploi, CPME, Dirigeants commerciaux de France, Dirigeants responsables de l'Ouest, Futuribles International, Garf, IRT Jules Verne, Lab2E, La Cantine, Medef, MFQM, NovaChild, Ordre des experts-comptables, PRI Orace, Solidarité nouvelle face au chômage, Sydev, Snefcqa, Végépolys, Think tank formation Ouest.

#### Partenaires pédagogiques

##### Établissements d'enseignement :

Aftrial, Collège des transitions écologiques et sociétales, CFA Lactalis, CFA Nantes Terre Atlantique, ENC Nantes, Eseo, Esoo, Fab'Academy, Formaposte, IMS, Isffel, Les Compagnons du devoir et du tour de France, Polytech Nantes.

##### Établissements privés Renasup :

Campus Saint-Félix La Salle, Esupec, Haute Follis, ICES, La Joliverie, lycée Saint-Aubin la Salle, lycée Jeanne Delanoue, lycée Saint-Gabriel, lycée Talensac.

##### Lycées publics :

Lycée de Lattre de Tassigny, lycée Aimé Césaire.

##### Chambres consulaires :

CCI de Maine-et-Loire, CCI de la Mayenne, Chambre de métiers et de l'artisanat des Pays de la Loire.

#### Partenaires culturels et des enjeux de société

ADBS (réseau des professionnels de l'information et de la documentation), Amscti (réseau professionnel des cultures scientifique, technique et industrielle), Comité 21, Écopôle, Espace Cosmopolis, GRAINE Pays de la Loire (réseau régional d'éducation à l'environnement et à la citoyenneté vers un développement durable), Les Petits Débrouillards Grand Ouest, Le Lieu unique, Séquoia, Ping, TEDxNantes, TES (chaire partenariale Transition énergétique & sociétale), The Shift Project, Weamec (West Atlantic Marine Energy Community).

#### Directrice de la publication

Laurence Van Asten

#### Coordination éditoriale

Fabienne Juge

#### Ont collaboré à ce numéro

Christine Berengolc, Isabelle Baud, Valérie Bontemps, Magali Brocard, François Calvez, Gwénaëlle Cloarec, Sophie Fragnaud, Xavier Noël, Bruno Parmentier, Estelle Thomas, Nathalie Rullié, Gaëtan Valanchon, Laurence Van Asten

#### Conception et mise en page

Vianney Chupin

#### Crédits photos

Freepik.com, Adobestock, Cnam Pays de la Loire

Avril 2023

#### Cnam Pays de la Loire -

Association de gestion  
25, boulevard Guy Mollet - BP 31115  
44311 Nantes Cedex 3  
02 40 16 10 10  
cnam@cnam-paysdelaloire.fr

[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILANS DE COMPÉTENCES**  
**ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

**LUCIE**  
26000