

## Pôle management et transformation

### Conseil, formation et coaching

Notre approche est globale. Elle s'adresse aux...

#### **Direction et gouvernance**

*Porter le sens*

Pour donner la vision, impulser la stratégie, développer les talents et créer de la valeur

#### **Managers intermédiaires**

*S'engager*

Pour traduire la stratégie en objectifs opérationnels, développer la collaboration et la coopération entre les managers de proximité, développer les compétences

#### **Managers de proximité**

*S'affirmer*

Pour redonner du sens à la contribution de chacun, impliquer les équipes dans la performance opérationnelle.

Nos formations au management d'équipe, prestations de conseil et de coaching sont entièrement personnalisées ! Nos consultants vous proposent des prestations construites avec vous.

## MANAGEMENT • ENGAGEMENT • RÉUSSITE





### **La coopération intergénérationnelle dans un contexte professionnel**

À l'heure de la digitalisation, de l'allongement de la vie professionnelle et des changements sur le regard porté sur le travail, la coopération entre générations devient une richesse et un enjeu tant pour les entreprises que pour les collaborateurs.



### **Créativité et échange d'expériences professionnelles**

Un jour pour vivre les relations de travail dans un environnement décalé, pour échanger sur ses représentations concernant le travail et pour capitaliser autour des pratiques, avec le soutien des pairs.





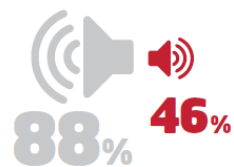
### **Les émotions au travail : développer son intelligence émotionnelle**

Les émotions semblent de prime abord ne pas avoir leur place dans le monde du travail. Elles sont pourtant bien présentes et elles régissent nos interactions. Comprendre leur mécanisme, apprendre à les gérer et à porter un regard distancié sur elles permet de mieux s'en servir pour communiquer efficacement avec l'autre.

## **Constats**



L'influence du manager compte pour  
70 % dans l'engagement du salarié



88 % des managers affirment effectuer  
des retours réguliers à leurs  
collaborateurs (feedback en continu) mais  
seuls 46% des salariés le mentionnent



L'engagement des salariés impacte à plus  
de 20 % la compétitivité de l'entreprise

## Principes d'action

Notre accompagnement hybride mixe : conseil, formation et coaching.

Nous co-construisons une pédagogie de l'action et de l'intelligence collective pour accompagner votre transformation.

Une démarche collaborative, transversale, partenariale pouvant aboutir, si besoin, à la création d'une académie interne

# MODAL AVEC DES MODALITÉS HYBRIDE



## Terrena témoigne

Yohann Lusson

Responsable développement RH pôle Amont Terrena



**En janvier 2018, Terrena fusionne avec la coopérative Anjou Mayenne. La nouvelle organisation fait naître une quarantaine de postes de responsables, amenés à gérer 3 à 4 magasins. Pour aider les managers nouvellement nommés à endosser cette nouvelle fonction, Terrena fait appel au Cnam.**

Pour 75 % des responsables de magasins nommés, la fonction managériale était totalement nouvelle. Beaucoup d'entre eux étaient précédemment commerciaux en magasin, témoigne Yohann Lusson. Il fallait donc leur transmettre les fondamentaux du management pour les aider à endosser cette nouvelle fonction. Et pour que toute la ligne managériale partage le même socle culturel, nous avons mobilisé les managers de ces responsables, en amont et en aval de la formation. Celle-ci a été très appréciée tant par les responsables de magasins que par leurs managers. **Ces derniers ont senti un vrai changement de posture.** La dimension très opérationnelle et interactive de la formation les a rassurés. Elle a permis de confronter les expériences, de les accompagner vers le changement en prenant en compte leur vécu, les difficultés du terrain et la réalité du quotidien. L'évolution s'inscrit toutefois dans la durée.

Terrena a ainsi formé une vraie communauté de managers en quelques années. Près de 600 collaborateurs ont participé à un programme de formation au management avec le Cnam. L'aventure a démarré en 2011 avec la branche volaille de l'entreprise. Compte tenu de son succès, la formation a été étendue à l'ensemble du groupe. Un groupe a fait le choix de la cohérence globale. Nous travaillons aujourd'hui à faire vivre cette communauté.

**Hélène Maury-Boutant**

**Responsable développement des ressources humaines Terrena**



**Chez Terrena, les chefs d'équipe et chefs d'atelier sont généralement issus du terrain. Leur excellente technicité les a propulsés vers une fonction managériale souvent méconnue. Pour professionnaliser et asseoir leur métier de manager, l'entreprise a créé avec le Cnam une école interne.**

Il était important que tous les managers aient la même posture, la même grille de lecture. C'est à ce moment qu'est née l'idée de créer cette école avec le Cnam. Une école porteuse des valeurs de l'entreprise, déclare Hélène Maury-Boutant. Les bénéfices sont nombreux : affirmation de soi, prise de recul, délégation, résolution de problèmes plus aisée, leadership, sens donné à l'action... **Nous voyons grandir nos collaborateurs.** Ils apprennent à endosser pleinement le costume de manager qui leur est confié et partagent plus facilement leurs difficultés avec leur supérieur hiérarchique. Pour certains, l'idée de s'engager dans un parcours de formation au management rimait pourtant avec appréhension. Mais aucun participant ne regrette cette aventure rythmée de cours, d'ateliers de mise en pratique et de séances de tutorat individualisé. Nous avons ensuite étendu le dispositif aux responsables d'unités et services, responsables de secteur ou responsables de fonction par la mise en place de l'école supérieure de management.

**Contact**

Cnam  
25 boulevard Guy Mollet BP 31115  
44311 Nantes Cedex 3

[polemanagement@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:polemanagement@cnam-paysdelaloire.fr)

02 40 16 46 33

[Agrandir le plan](#)

[Tweets de @le\\_cnam\\_pdl](#)

## Ils nous font confiance

