

Engagements

& actions

le **cnam**  
Pays de la Loire



Responsabilité  
**sociétale**

# Nos engagements prioritaires

## ► Notre priorité :

### **la qualité de nos formations**

Garantir la satisfaction de nos parties prenantes passe par l'excellence de nos formations. Nous nous engageons à formaliser nos objectifs de qualité et à en rendre compte de manière transparente à nos clients.

## ► Intégrer le développement durable au cœur de nos actions

En tant qu'acteur majeur de la formation tout au long de la vie, nous intégrons les principes du développement durable et de la responsabilité sociale dans nos contenus pédagogiques, nos pratiques et notre fonctionnement.

## ► Protéger l'environnement

Nous nous engageons à réduire l'impact écologique de nos activités par des actions concrètes : objectifs environnementaux chiffrés, réduction de notre empreinte carbone et amélioration continue de nos infrastructures.

## ► Encourager la responsabilité sociale et bâtir des relations durables

Acteur clé du réseau économique et social, nous faisons la promotion de la responsabilité sociale auprès de nos fournisseurs et établissons des relations durables avec nos partenaires.

## ► Garantir l'équité et la progression professionnelle

Reconnaissant le droit de nos collaborateurs à une rétribution et à une progression professionnelle équitables, nous mettons en place des critères objectifs et transparents pour la rémunération et l'évolution de carrière.

## ► Favoriser la santé et le bien-être au travail

Nous nous engageons à garantir la santé et le bien-être de nos collaborateurs en créant un environnement de travail favorable et respectueux.





## Le Cnam Pays de la Loire labellisé Lucie : la confiance en action

Le label Lucie, fondé sur la norme ISO 26000, atteste de notre engagement envers toutes nos parties prenantes : clients, collaborateurs, environnement, et territoires. Il certifie notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et notre démarche d'amélioration continue.

### ► Référentiel Lucie : 20 principes d'action répartis en 7 thématiques de responsabilité :

1. Mettre en place une gouvernance responsable
2. Respecter les droits des personnes
3. Développer des relations et conditions de travail responsables
4. Préserver l'environnement
5. Développer l'éthique dans les relations d'affaires
6. Respecter les intérêts des parties prenantes
7. Viser le développement local et l'intérêt général

En décembre 2015, le Cnam Pays de la Loire a évalué la maturité de ses pratiques RSE avec l'agence Vigéo. En février 2016, le comité de labellisation Lucie a attribué le label Lucie au Cnam Pays de la Loire pour une durée de trois ans. Depuis, nous intégrons les pratiques RSE du référentiel «Lucie OF V4» dans toutes nos activités





# 230 ans d'engagement au service du développement humain et économique des territoires

## ► Notre démarche humaniste et écologique

Fondée par l'Abbé Grégoire en 1794, le Cnam repose sur des valeurs humanistes et l'émancipation par la connaissance. Nous démontrons notre utilité sociale en répondant aux attentes de la société et en renforçant notre lien avec les citoyens.

## ► Agir pour un avenir plus durable et équitable

Les enjeux environnementaux et sociaux nous concernent tous.

Nous choisissons d'agir de manière concrète en intégrant ces défis dans nos formations et nos actions. Cela signifie être attentifs à notre manière de consommer, d'utiliser les ressources, d'inclure chacun, de respecter les droits humains et de préserver la biodiversité.

Notre objectif : contribuer, à notre échelle, à un avenir plus respectueux de l'environnement et des individus, en partageant des solutions simples et efficaces avec nos parties prenantes.

**Rejoignez-nous dans cette mission pour un avenir meilleur et durable. Ensemble, faisons la différence.**

**Cnam des Pays de la Loire**

25 boulevard Guy Mollet - BP 31115 - 44311 Nantes cedex 3 / Tél. 02 40 16 10 10 / [cnam@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:cnam@cnam-paysdelaloire.fr)

[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)