

A close-up photograph of several hands assembling colorful wooden puzzle pieces. The pieces are in shades of green, orange, and red. The hands are positioned around the pieces, some holding them in place while others are about to fit them together. The background is a soft, out-of-focus grey.

le **cnam**
Pays de la Loire

Solutionner vos différends : médiation, arbitrage



Chambre d'arbitrage et de médiation des litiges de l'immobilier

Cami

La **Cami** propose l'intervention d'arbitres et de médiateurs diplômés et expérimentés. Elle intervient au niveau national.

La médiation pour la recherche d'une solution amiable

Les parties s'entendent pour demander à un tiers de favoriser l'émergence d'une solution qui pourra mettre fin à leur différend.

L'arbitrage pour trancher rapidement le litige

Les parties choisissent d'un commun accord l'arbitre expert qui règlera leur conflit.

Le rôle de la Cami

- Organiser les médiations ou l'arbitrage : choix du médiateur proche du lieu du litige, au regard de ses compétences, contact des parties et prise de rendez-vous.
- Assister les médiateurs : mise à disposition de salles ou de modèles de protocole d'accord...

Agrément
« médiateur de la
consommation »
en cours

Les domaines d'intervention

- Achat/vente
- Baux (commercial, logement...)
- Travaux/construction/promotion
- Copropriété
- Assurance
- Servitudes/voisinage



Sur 68 médiations tentées par la Cami,
61 % ont abouti à un accord des parties.



○ Pourquoi choisir la Cami ?

Des médiateurs **autonomes**

Une **charte et un règlement** alliant déontologie et engagement

Une totale **confidentialité**

Compétence et **célérité**

11 ans d'expérience

Nos médiateurs

Ce sont des professionnels adhérents de la Cami, titulaires du certificat de spécialisation de médiation ou d'une formation équivalente :

Jean-Jacques Martel, expert en évaluation immobilière (59)

Fabienne Delestre, médiatrice indépendante (44)

Alain Donnet, expert forestier (22)

Marie-Cécile Beauperin, avocate (44)

Sophie Perdreau, expert en évaluation immobilière (44)

Xavier Fromentin, notaire (44)

Nathalie Greffier, avocate (49)

Jean-Christophe Bureau, géomètre-expert (44)

Catherine Robin, avocate (44)

Sophie Laurin, juriste (44)

En pratique

- Modalités : nous contacter et nous expliquer les faits. Nous nous chargeons de contacter la/les parties ou engager un partenariat par le biais d'une clause dans vos contrats ou devis nous désignant.
- Coût : à partir de 700€, à partager entre les parties.
- Durée : une médiation dure en moyenne 4 mois (de la demande adressée à la Cami à sa clôture).

Nos formations

- ➔ **Certificat de spécialisation de médiation** : « du conflit à l'accord », formation complète de 130 heures sous forme de 6 modules de 3 jours, permettant de valider l'ensemble des compétences utiles à l'exercice de la médiation.
- ➔ **Ateliers spécifiques** (3 jours) :
 - gérer la complexité par l'approche systémique ;
 - l'orientation solution ;
 - maîtriser la négociation ;
 - pouvoir et argent dans la relation ;
 - la trajectoire du médiateur ;
 - mise en pratique.
- ➔ **Sensibilisation à la pratique de la médiation** (1 journée).



« Les mises en situation et les explications claires de nos formateurs nous ont aidés à mettre en place une méthode destinée à tenter de résoudre les litiges apparus entre deux parties ».

Alain Donnet, expert forestier

« La formation de médiation au sein du Cnam m'a beaucoup intéressée sur le plan personnel et professionnel ».

Valérie Dejoie, notaire

« Cette formation m'a offert l'opportunité de faire de belles rencontres avec d'autres professionnels d'horizons très différents ».

Nathalie Greffier, avocate

Contact :

➔ **CNAM-CAMI**

25 bd Guy Mollet, Nantes

tél. 02 40 16 46 28 • cami@cnam-paysdelaloire.fr

www.cnam-paysdelaloire.fr/cami-83.kjsp

www.cnam-paysdelaloire.fr