



## Diplôme d'établissement Formation supérieure de spécialisation Bac + 1

# Communication digitale

### Publics

Formation ouverte à tous : jeunes issus du lycée (après le bac), jeunes en reprise d'études et toutes personnes en reconversion.

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme niveau bac ou certification équivalente.

### Objectifs

Vous apprendrez à travers ce diplôme : l'administration CMS, les bases de la communication digitale, social media et écriture web, la médiation numérique, la gestion du poste et de la relation client ... Nous vous formons à la conduite de projet à travers notre pédagogie innovante pour développer votre capacité à travailler en équipe : qualité essentielle en entreprise.

### Compétences visées

- Utiliser de façon sûre et critique les technologies de l'information et communication ;
- Maîtriser la maintenance de premier niveau du matériel informatique ;
- Produire et diffuser une communication digitale adaptée à l'identité d'une structure, à son public cible, et aux divers enjeux d'un cahier des charges ;
- Produire et rédiger des documents écrits en tenant compte des spécificités de l'écriture web ;
- Maîtriser les outils bureautiques usuels de communication écrite ;
- Utiliser et articuler divers supports de communication numérique de type « rich-media » : écrit, graphiques, audio, vidéo ;
- Connaître les bases de l'intégration web ;
- Animer une communauté via les outils et services numériques ;
- Maîtriser les enjeux de l'Internet et du commerce électronique ;
- Réaliser la mise en ligne, la gestion et l'animation d'un site web sous CMS ;
- Transmettre des connaissances sur le numérique de manière didactique et adaptée aux publics usagers des technologies du numérique.

### Durée / Organisation

- Début de la formation : 17 octobre 2022
- Fin de la formation : 28 juin 2023
- Périodes de stage : 19 semaines

### Coût de la formation

Si candidature via Parcoursup, la formation est gratuite.

Hors Parcoursup : possibilité de prise en charge de la formation et de rémunération suivant la situation.

### Le diplôme

Diplôme d'établissement Formation supérieure de spécialisation niveau Bac + 1  
Intitulé officiel : Informatique – Support et conseil digital.

Le label Formation Supérieure de Spécialisation identifie une formation conduisant à un diplôme d'établissement, conçue dans un objectif d'insertion professionnelle et définie en lien avec les acteurs du monde professionnel et associatif et les administrations publiques.

# Programme

518 heures

## Enseignements généraux

Ouverture aux cultures numériques	USAL3V	6 CR
Anglais	USAL3C	2 CR
Economie, gestion et organisation de l'entreprise	USAL3F	3 CR
Méthodes et outils de la communication écrite	USAL3E	3 CR
Informatique et outils numériques	USCF0E	6 CR
Outils mathématiques	USAL3D	2 CR
Démarches de projet	USAL3G	2 CR
Administration CMS	USAL4Q	2 CR
Gestion du poste client	USAL4R	4 CR
Social media et écriture web	USAL4S	6 CR
Bases de la communication digitale	USAL4T	5 CR
Médiations sur le numérique	USAL4U	5 CR
Fondamentaux de la gestion de la relation client	USAL4V	6 CR
Expérience professionnelle (Stage tuteuré)	UAAL16	8 CR

Programme détaillé des modules, conditions d'expérience professionnelle et de délivrance du diplôme accessibles sur notre site avec le code diplôme DIE8800A (CR : crédits)

## Méthodes mobilisées:

Pédagogie qui combine des enseignements académiques et des pédagogies actives s'appuyant sur l'expérience en entreprise et le développement des compétences. Équipe pédagogique constituée pour partie de professionnels. Un espace numérique de formation (ENF) est utilisé entre élèves et formateurs tout au long du cursus.

## Modalités d'évaluation:

Modalités d'évaluation : Les unités d'enseignement et le stage tuteuré font l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Établissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.

## Accessibilité:

Les formations du Cnam Pays de la Loire sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent Cnam est dédié à votre accompagnement ([handi@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:handi@cnam-paysdelaloire.fr))



## Candidatez

### Comment ?

**Via Parcoursup** jusqu'au 31 mars 2022 / Formation supérieure de spécialisation – – Informatique – Support et conseil digital.

### Hors Parcoursup :

adressez votre candidature à [conseiller.cholet@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:conseiller.cholet@cnam-paysdelaloire.fr)

### Délai d'accès

**Les candidatures sont ouvertes jusqu'à mi-septembre.**



## Les plus de la formation

### Formation courte

**Stage :** une expérience professionnelle en lien avec la spécialité du diplôme.

**Construction d'un projet** personnel et professionnel durable.

**Pédagogie par projet :** mises en situation pour viser la construction de compétences transverses.

**Formation à la conduite de projet** pour développer votre capacité à travailler en équipe, qualité essentielle en entreprise.

### Encadrement personnalisé.

**Possibilité de prise en charge et de rémunération** en qualité de stagiaire en formation professionnelle (candidature hors Parcoursup).

Retrouvez les indicateurs de résultats sur notre site : <http://bit.ly/CnamIndicateurs>

En partenariat avec :



**Cholet**

[conseiller.cholet@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:conseiller.cholet@cnam-paysdelaloire.fr)

**02 41 66 05 26**

**[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)**