

# La médiation systémique collective

## OBJECTIFS

Cette formation suppose d'avoir participé au module médiation systémique. La médiation collective concerne les conflits des entreprises, des associations et des diverses collectivités. Il s'agira d'utiliser la théorie et la pratique systémiques pour traiter des multiples aspects des conflits identifiés dans ces organisations.

La médiation collective est aussi l'occasion de travailler à deux voire plus de médiateurs et de réfléchir à l'intérêt de se coordonner et de se compléter pour faire aboutir la médiation aux changements escomptés.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous les médiateurs et conciliateurs, ainsi qu'aux professionnels ayant des missions équivalentes, et sensibilisés à la pratique de la médiation.

## PRÉREQUIS

Expérience professionnelle

## MÉTHODES MOBILISÉES

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, méthodologiques, processus d'amélioration des pratiques personnelles et collectives, exercices pratiques individuels.

### MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel avec des salles équipées dans les locaux du Cnam. Pour les moyens de formation en ligne, le stagiaire bénéficie des moyens du Cnam (espace LMS, Accès Classe virtuelle et outils collaboratifs en ligne en fonction des objectifs pédagogiques. Les supports seront fournis au stagiaire.

## INTERVENANT

Annie JOLY, Médiatrice et psychologue consultante

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire.
- Une attestation de formation sera remise à chaque participant.
- Dispositif non certifiant



### Dates

28 et 29/01/2022



### Durée

14h de formation



### Lieu

Cnam, 25 boulevard Guy Mollet, Nantes  
Ou vos locaux



### Horaires

Présentiel : 9h00-12h30 et 13h30-17h00 (accueil dès 8h45)



### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : [handi@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:handi@cnam-paysdelaloire.fr)



### Délai d'accès

Jusqu'à 1 mois avant le début de formation



### Tarifs

630 euros (tarif normal)  
550 euros (pour les diplômés du certificat de médiation)



### Contact

Pôle Immobilier  
Elina FENELON  
Assistante de formation  
02 40 16 46 28  
[e.fenelon@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:e.fenelon@cnam-paysdelaloire.fr)

## PROGRAMME

---

1. La rencontre avec le demandeur va permettre d'obtenir des éléments sur l'historique des problèmes et perceptions sur les différents protagonistes.
2. C'est à partir de cette rencontre que vont s'élaborer des hypothèses : structurales, fonctionnelles, historiques
3. L'analyse de la demande de médiation est d'une importance capitale pour la mise en place des objectifs et des stratégies du médiateur.
4. Cette analyse va permettre de décider des personnes et des équipes à rencontrer ainsi que du timing de la médiation
5. A partir des situations proposées par la formatrice et les participants nous travaillerons à des mises en situation et des jeux de rôles pour illustrer la pratique de la médiation collective.



### **Pour aller plus loin**

- Mon rapport au pouvoir et à l'argent



### **Points forts de la formation**

- Formation assurée par une professionnelle
- Modalités pédagogiques actives



### **Taux de satisfaction**

92%