

# Méthodologie de questionnaire d'enquête et analyses statistiques pour les diagnostics RPS (3 jours)

Domaine d'intervention : Risques psychosociaux / Qualité de vie au travail / Statistiques

## OBJECTIFS

- Etre capable de concevoir de nouveaux indicateurs et concepts opératoires pour l'analyse.
- Produire de nouvelles interrogations sur des thématiques connues
- Mieux utiliser les données statistiques disponibles pour les populations étudiées.
- Réussir à rédiger un article (monographie) avec une méthodologie par questionnaire.
- Parvenir à une autonomie dans la recherche de données et dans leur analyse statistique.
- Maîtriser les tris croisés dynamiques et les tests du KHI2
- Utiliser le questionnaire KARASEK et le calcul des indices de santé mentale
- S'ouvrir à d'autres outils de questionnaires de santé mentale
- Etre autonome sur la production de diagnostics quantitatifs en matière de RPS.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse aux techniciens et/ou psychologue chargés de mettre en place un système de récolte de données statistiques sur la santé au travail.

## PRÉREQUIS

Profil participants : Chargé d'études ou techniciens. Usage d'Excel recommandé. Connaissances statistiques élémentaires. Compétences requises en matière d'esprit critique.

## MÉTHODES MOBILISÉES

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Méthode expositive (diaporama) alternant avec participation à des cas concrets (utilisation d'une base de données). Réflexions sur des cas pratiques d'enquêtes et d'études (diaporama et monographies papiers). Exercices pratiques : Réalisation d'analyses de données sur Excel avec utilisation d'ordinateur en binôme. Confrontations de la technique pratique et de la production d'indicateurs.

- Exposition auprès des participants des méthodes, des pratiques et des difficultés
- Apports théoriques et méthodologiques en décomposant les différentes étapes
- Mise en place de processus de récolte des données
- Exercices pratiques individuels ou en petits groupes sur l'analyse des données
- Activités de réflexion sur des résultats types en matière de santé au travail, avec recherche des biais d'interprétation ou de variables explicatives cachées
- Méthode comparative avec des questions standardisées déjà présentes dans d'autres enquêtes sur des secteurs professionnels comparables ou différents
- Prise en compte de la législation, des règles de confidentialité et de déontologie.

### MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel avec des salles équipées dans les locaux du Cnam.

Les supports de la formation et ressources liés au thème seront fournis au stagiaire.

## INTERVENANT

Notre intervenant est un expert dans son domaine d'intervention et dans sa capacité à partager son expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.



### Dates

Nous consulter

### Durée

21 heures

### Lieu

Cnam, 25 boulevard Guy Mollet,  
Nantes  
Dans l'un de [nos sites](#)  
Cnam Pays de la Loire

Ou bien dans les locaux de votre organisation

### Horaires

Présentiel 9h00-12h30 et 14h00-17h30 (accueil dès 8h45)

### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : [handi@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:handi@cnam-paysdelaloire.fr) (mention à conserver)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au regard des objectifs (jeux de rôle, questionnaires)
- La formation fait l'objet d'une auto-évaluation, d'un positionnement à l'entrée et à la sortie (questionnaire)
- Une évaluation satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire.
- Une attestation de formation sera remise à chaque participant.
- Dispositif non certifiant

## PROGRAMME

### JOUR 1

- Présentation de la démarche d'analyse d'enquête  
Comprendre les techniques d'enquêtes selon les deux supports utilisés : questionnaire papier ou questionnaire en ligne. Mettre en œuvre des listes de questions adaptées à l'indicateur souhaité. Comprendre les causes des non réponses, et ouvrir vers les questions ouvertes.
- Contenus
  - Identifier le travail de l'enquêteur
  - Repérer et analyser les postes des salariés questionnés
  - Analyser et construire un questionnaire adapté aux objectifs voulus.
  - Formation à l'épistémologie et au langage (théorie de la représentation)
  - Mise en cas pratiques de choix épistémologiques (apports théoriques)
  - Formation à la critique des contextes selon les terrains étudiés.

### JOUR 2

- Utilisation des questionnaires en ligne et récolte des données. Acquérir les outils de l'enquête et ses méthodes, pour permettre un meilleur usage des résultats à présenter, avec une attention sur les biais à interpréter.
- Contenus
  - Construire et mettre en œuvre un plan de questionnaire
  - Travailler sur les questions clés à décomposer en plusieurs questions appropriées
  - Construction des techniques de scores sur des tableaux Excel
  - Éviter les questions directes d'opinions
  - Retraduire les questions d'opinions en questions factuelles.

### JOUR 3

- Extraction de bases de données et analyses des résultats statistiques. Utilisation des tris croisés dynamique, méthode de calcul des pourcentages, méthode d'analyse des droites de régression pour les données quantitatives et traitement statistiques selon le KHI2 pour les questions qualitatives.
- Contenus
  - Analyse des variables en tris à plat
  - Analyse des variables par histogramme et comparaison avec données extérieures
  - Analyse des variables par droite de régression (nuage de points)
  - Analyse de tris croisés
  - Méthode de présentation par variables causales
  - Test du KHI2
  - Construction de rapport à rédiger avec synthèse RPS
  - Aide à la rédaction de rapport de diagnostic sur les RPS

### Evaluation

- Évaluation de la formation
- Feedback des participants de la journée de formation
- Vérifier l'autonomie de chacun en matière de production et d'analyse de questionnaire
- Bilan synthèse : Séance plénière interactive

### Délai d'accès

Jusqu'à 1 mois avant le début de la formation

### Tarifs

1 200 euros TTC (repas non inclus) soit 3 600 euros au total sur 3 jours par groupe. Montant exonéré de TVA.

Nombre de stagiaire maximum 12 par formation

Conditions générales de vente sur le lien [suivant](#)

### Contact

Pôle Travail et Développement  
02 40 16 10 79

[polettravailtdevelopment@cna-m-paysdelaloire.fr](mailto:polettravailtdevelopment@cna-m-paysdelaloire.fr)

### Pour aller plus loin

- Risques psychosociaux pour CSE (2 jours)
- Piloter la qualité de vie au travail (2 jours)
- Travailler en mode projet (2 jours)

### Points forts de la formation

- Formation assurée par un professionnel
- Modalités pédagogiques actives et participatives

### Taux de satisfaction

Ce programme n'a pas encore bénéficié d'évaluation.