

RSO | Labellisation Lucie

Le Cnam des Pays de la Loire a obtenu, en 2016, le label Lucie, certification de référence en matière de responsabilité sociétale des organisations (RSO). Après Audencia group et l'Icam Nantes, c'était alors le 3^e établissement d'enseignement supérieur régional (le 4^e sur le plan national) qui se voyait décerner ce label aligné sur la norme internationale Iso 26000. Créé en 2008 par Qualité France, il permet d'identifier les entreprises qui s'engagent en faveur du développement durable dans les domaines social, économique et écologique.

Découvrez notre charte Qualité de service client

le **cnam**
Pays de la Loire

CHARTÉ QUALITÉ DE SERVICE CLIENT

[Télécharger la charte](#)

indicateurs clés 2020



Une consommation énergétique en baisse de

24%

(électricité) et de

16%

(réseau de chaleur urbain de Nantes)



12,7

tonnes de papier recyclées en 5 ans au profit d'écoles (Afrique, Haïti, Madagascar, France...)

ENVIRONNEMENTAL

Des émissions de CO₂ divisées par

2



100%

des bulletins de paie sont dématérialisés

2019, diffuser la démarche

2019 devait être l'année de renouvellement du label. La réforme de la formation professionnelle vient percuter ce calendrier. Avec l'appui de deux personnes nouvellement recrutées, l'année voit naître ou aboutir plusieurs chantiers.

[Lire plus...](#)

2018, poursuite des engagements structurants

Dans le droit fil de sa certification Lucie et dans l'objectif de son renouvellement en 2019, le Cnam Pays de la Loire poursuit les chantiers correspondant à ses sept engagements prioritaires : ressources humaines et qualité de vie au travail, formation des collaborateurs, identification des contenus de formation intégrant la dimension RSE, relations commerciales et engagements envers les clients, dématérialisation, politique d'achat...

[Lire plus...](#)

2017, une année étape

En février 2016, le Cnam Pays de la Loire obtient le label Lucie. Ce label est délivré pour trois ans sous réserve de mettre en œuvre des actions de progrès dans certains domaines. En juillet 2017, l'audit réalisé à mi-parcours par le cabinet Vigeo confirme la dynamique déployée. L'agence Lucie maintient alors la labellisation RSE, jusqu'en février 2019. Elle relève un plan d'actions très ambitieux et encourage le Cnam à mettre en œuvre en priorité les engagements les plus structurants.

[Lire plus...](#)