Diversité culturelle - 0,5 jour

Se former avec le serious game vidéo SecretCAM

Domaine d'intervention : ressources humaines - diversité culturelle au travail

Cette formation s'adresse aux entreprises, collectivités, organisations… souhaitant mener des actions de formation-sensibilisation à la diversité culturelle auprès de leurs équipes, de services ressources humaines, de représentants du personnel… Elle propose une approche ludique avec un **serious game** conçu spécialement pour aborder la thématique.

OBJECTIFS

Objet de la formation :

- Cette action vise à favoriser la diversité culturelle au travail. Elle permet d'aborder la discrimination à l'embauche, le racisme, le fait religieux et l'interculturalité au travail. Elle répond aux obligations des entreprises, des collectivités ou des organisations, de faire vivre les démarches RSE.

Objectifs pédagogiques :

- Définir les notions de « diversité », de « racisme », de « discrimination » au travail…
- Identifier les inégalités concernant l'accès à l'emploi basée sur l'origine étrangère (réelle ou supposée), le quartier d'origine, le diplôme, l'origine sociale, la couleur de la peau… Repérer les moyens d'action pour les réduire.
- Etre capable de manager le fait religieux, différencier les règles en entreprise et dans le service public, repérer les obligations en lien avec l'organisation, la sécurité, l'hygiène au travail.
- Identifier les conditions nécessaires à la coopération interculturelle dans le travail.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à tout type de collaborateur : managers, service RH, représentants du personnel, personnels…
Nombre de personnes par groupe : petit groupe ou grand groupe en fonction du besoin, à définir ensemble.

PRÉREQUIS

Aucun.

MÉTHODES MOBILISÉES

Méthodes pédagogiques

L'atelier alterne méthodes actives, participatives et apports de connaissances.

Le recours à notre jeu sérieux vidéo « SecretCAM diversité culturelle », conçu spécialement pour aborder cette thématique, met en scène des situations jouées par des comédiens et comédiennes.

Il permet un premier apport de connaissances sur les problématiques liées à la diversité culturelle au travail, propose une approche ludique d'un sujet relativement complexe à aborder, et constitue un brise-glace notamment lorsqu'il est joué en présentiel en plénière.

Notre jeu sérieux vidéo « SecretCAM diversité culturelle » permet également de se questionner individuellement et collectivement sur les manières de se positionner sur les sujets traités ainsi que de les manager.

En présentiel, il se joue collectivement en plénière (progression dans le jeu par vote des choix à opérer), à distance, il se joue individuellement.

PRÉSENTIEL DISTANCIEL

Modalités disponibles : présentiel ou à distance

INTRA entreprise

Dates

Nous consulter

Durée

3,5 heures

Lieu

Dans l'un de nos sites Cnam en région Pays de la Loire, ou dans les locaux du commanditaire, ou à distance

Horaires

9h00-12h30 ou 13h30 – 17h00

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques, un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : handi@cnam-paysdelaloire.fr

L'immersion dans le jeu vidéo permet de simuler des situations de travail réalistes. Le participant peut se projeter par effet miroir vis-à-vis des personnages du jeu. Le jeu participe, lors des activités suivantes, à libérer la parole sous couvert des personnages du serious game.

A la suite de l'activité de jeu, un travail en mini-groupes permet de faire le lien entre ce qui a été vu dans le jeu et ce qui se passe dans l'entreprise, la collectivité ou l'organisation des participants.

Dans un troisième temps, un expert de la thématique apporte des contenus complémentaires à l'aide de différentes méthodes : exposé, débat mouvant, quizz. Des études de cas construites en concertation avec le client ou à partir des expériences des participants sont mises en débat.

Modalités, moyens et outils
La formation peut être proposée en présentiel ou à distance.
En présentiel, la formation peut se dérouler dans les locaux du Cnam ou chez le commanditaire si celui-ci dispose des moyens permettant le bon déroulement de la formation.
A distance, le stagiaire bénéficie des moyens du Cnam (accès au jeu en ligne, espace de partage de documents, accès à une classe virtuelle et outils collaboratifs en ligne).
Quelle que soit la modalité de formation, l'ensemble des supports de formation et des ressources pédagogiques est remis aux stagiaires via un espace numérique dédié.

INTERVENANT

Nos intervenants sont consultants formateurs, experts du management de la diversité et de la lutte contre les discriminations. Ils ont une longue expérience en formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Une évaluation de satisfaction est proposée à chaque participant en fin de formation.
- Une attestation de formation est remise à chaque participant.

PROGRAMME

Le programme est systématiquement affiné en amont du démarrage de la formation avec le commanditaire en fonction de ses besoins et de son contexte.

- **Démarrage :** présentation de l'intervenant, du déroulé et des objectifs. Brise-glace pour se connaître et préciser les attentes.
- **Atelier 1 :** jeu sérieux vidéo « SecretCAM Diversité culturelle », en individuel ou en collectif.
- **Atelier 2 :** debrief du jeu et échanges en sous-groupes pour faire le lien avec la situation dans l'entreprise, la collectivité, ou l'organisation.
- **Atelier 3 :** apports d'un expert sur :
    - Les mots de la diversité : égalité, diversité, discrimination, racisme…
    - Les enjeux de la diversité au travail pour la performance : du recrutement à la promotion, discrimination visible et invisible.
    - Les 25 critères de la discrimination illustrés par des exemples.
    - La pratique religieuse en entreprise :
        - Ce qui est permis et ce qui ne l'est pas ;
        - Différence entre service public et secteur privé ;
        - Obligations liées à l'organisation du travail, la sécurité, le bon fonctionnement de l'entreprise ;
        - Le règlement intérieur…
    - Les conditions nécessaires à une bonne coopération interculturelle au travail, à partir d'études de cas apportées par les participants ou le formateur.
- **Bilan** et évaluation de la session.

Délai d'accès

Jusqu'à 1 mois avant le début de la formation, en fonction de la réponse du financeur.

Tarifs

Nous consulter

Conditions générales de vente sur le lien suivant

Contact

Conseiller entreprise :
Lien « nos contacts entreprises »

Pour aller plus loin

- D'autres formations sur la diversité sont proposées par le Cnam Pays de la Loire : handicap, égalité femmes hommes, coopération intergénérationnelle au travail.

Points forts de la formation

- Formation ludique et interactive
- Recours à un serious game vidéo conçu par le Cnam Pays de la Loire avec des entreprises, des collectivités et des experts du domaine.

Taux de satisfaction

- Le taux de satisfaction est de 94 % en 2024.

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z