

L'art du questionnement pour Former En Situation de Travail- 0,5 jour

Domaine d'intervention : tutorat / Accompagnement au poste de travail / formation de formateurs

Le professionnel compétent est celui qui est capable de verbaliser pourquoi il produit de telle manière plutôt que de telle autre, pour parvenir à réaliser le travail. C'est celui qui est capable de penser son action pour s'adapter aux situations de son environnement de travail.

Cette formation vise à doter les personnes en charge de l'accompagnement au poste de travail d'un collègue, d'un collaborateur, d'un apprenti ou alternant, de la capacité à questionner pour faire verbaliser et conscientiser les manières de faire au travail.

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation les participants seront en capacité de :

- Situer les grands principes de l'AFEST et de la Formation En Situation de Travail
- Identifier la place du questionnement dans la démarche de Formation En Situation de Travail
- Distinguer une posture de transmission descendante d'une posture d'accompagnement réflexif
- Expérimenter des techniques de questionnement favorisant la verbalisation de l'activité
- Repérer les effets du questionnement sur la prise de recul, l'autonomie et l'apprentissage
- Identifier des pistes de transfert dans leurs situations professionnelles d'accompagnement

PUBLIC

Cette formation s'adresse à de futurs managers ou professionnels amenés à accompagner des collègues, alternants ou collaborateurs sur leur poste de travail, notamment sur des gestes, méthodes ou savoir-faire techniques.

Elle s'adresse à des participants qui ne sont pas nécessairement formateurs, mais qui sont amenés à transmettre, guider, questionner et accompagner dans le cadre de situations professionnelles concrètes.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis spécifique en formation n'est attendu.

Une expérience, même ponctuelle, de transmission, d'accompagnement, de tutorat ou d'appui auprès d'un collègue, d'un alternant ou d'un collaborateur constitue un point d'appui pour la formation.

MÉTHODES MOBILISÉES

METHODES PEDAGOGIQUES

Les modalités sont actives et participatives. Elles sont mises en œuvre au travers de différents ateliers proposant des activités collaboratives en mini-groupes, des temps en plénière pour «confronter» et échanger sur les pratiques ainsi que des temps transmissifs de contenus.

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation est proposée en formation à distance en synchrone par visioconférence, ou en présentiel au Cnam dans l'un de ses sites régionaux ou dans les locaux du commanditaire.

MOYENS ET OUTILS

Dans le cas de la formation dispensée en modalité à distance, les participants doivent disposer d'un ordinateur individuel connecté à Internet (équipée si possible d'une Webcam) et être dans une situation de « confort d'apprentissage » pour suivre et participer en visioconférence. Ils bénéficient des moyens du Cnam mis à leur disposition : accès à une classe virtuelle et outils collaboratifs en ligne.

INTRA



Modalités disponibles : A distance ou en présentiel

Dates

Nous contacter

Durée

Une demi-journée de 3,5 heures

Lieu

- Soit à distance par visioconférence
- Soit dans l'un de [nos sites](#) du Cnam Pays de la Loire
- Soit dans les locaux de votre organisation

Horaires

9h00 - 12h30 ou 14h - 17h30

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques, un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : handi@cnam-paysdelaloire.fr

L'ensemble des supports de la formation et des ressources sera fourni au stagiaire via un espace numérique dédié.

INTERVENANT

Nos intervenants sont consultant-formateur AFEST, spécialisée en ingénierie de formation et en analyse de l'activité en situation de travail. Ils accompagnent autant le groupe que chaque stagiaire dans sa problématique individuelle et s'appuie sur leur expérience pour illustrer des solutions concrètes et opérationnelles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Lors de la formation et au regard des objectifs, les acquis du participant seront évalués par l'animation et l'observation de séquence de mise en situation de questionnement.
- Une évaluation de satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire.
- Une attestation de formation sera remise à chaque participant.

PROGRAMME

- **Démarrage** : Adhérer aux objectifs de la formation et partager ses représentations.
- **Atelier 1** : Situer l'AFEST et la FEST dans les pratiques d'accompagnement
- **Atelier 2** : Questionner la posture de transmission.
- **Atelier 3** : S'approprier quelques repères issus de l'entretien d'explicitation.
- **Atelier 4** : Expérimenter une séquence de questionnement en binôme pour accompagner la verbalisation d'une situation de travail.
- **Atelier 5** : Débriefing et formaliser les apprentissages.
- **Bilan et évaluation de la formation** : Auto-positionnement sur la capacité à mobiliser une posture de questionnement.

Délai d'accès

Jusqu'à 1 mois avant le début de formation en fonction de la réponse du financeur.

Nombre de participants : 10 au maximum

Tarifs

Nous consulter

Conditions générales de vente sur le lien [suivant](#)

Contact

Conseiller entreprise :
[Lien « nos contacts entreprises »](#)

Pour aller plus loin

- Appui à la conception de séquences FEST adaptées au contexte professionnel
- [Unités d'Enseignement du Cnam et Certificat de Compétences](#)

Points forts de la formation

- Un format court et opérationnel, adapté à une première acculturation
- Une mise en lien avec les principes de l'AFEST sans viser une formation complète de formateur AFEST.
- Une approche active, fondée sur des cas pratiques et des simulations.
- Des repères concrets pour accompagner autrement la transmission des savoir-faire en situation de travail

Taux de satisfaction

Le programme n'a pas bénéficié d'évaluation en 2026