Se perfectionner au dialogue avec une IA générative - 1/2 journée

Domaine d'intervention : IA, digital, compétences et travail

Les applications d'intelligence artificielle générative (IAg) de type ChatGPT ont fait leur apparition dans le domaine public en novembre 2022 et se sont développées très rapidement. Si leurs usages ne sont pas sans poser de nombreuses questions sociétales, leurs domaines d'application dans l'entreprise sont multiples, ce qui bouscule les manières d'exercer son métier. Et tous les secteurs sont concernés.

Désormais, force est de constater que, dans les organisations, de nombreux collaborateurs utilisent les IA génératives dans leur quotidien professionnel. Pour autant, leur pratique est généralement empirique et non éclairée en terme d'usage. Or, **dialoguer avec une IA générative suppose de bien comprendre son fonctionnement et d'être initié aux modalités de « l'ingénierie du prompt » pour un résultat pertinent**. Cette formation répond à ces fondamentaux essentiels avant d'aller plus loin dans les usages des IAg.

OBJECTIFS

- Identifier le fonctionnement, atouts, limites, des Intelligences Artificielles génératives, notamment de ChatGPT.
- Maitriser la méthode de dialogue avec une IA générative de type textuel (ingénierie du prompt).

PUBLIC

Public : tout public

Nombre de participants : 10 maximum

PRÉREQUIS

Utilisation de l'outil informatique et d'Internet de manière générale. Le public concerné a déjà une pratique des IA génératives textuelles ou est novice sur le sujet.

MÉTHODES MOBILISÉES

METHODES PEDAGOGIQUES
La formation s'articule autour de 3 temps sur la demi-journée :

1. Un premier temps de plénière visant une acculturation collective des participants.
2. Un second temps en atelier pour permettre aux participants de s'initier de manière concrète au dialogue avec une IA générative textuelle de type ChatGPT. Les participants sont conviés à ramener leur ordinateur portable et à créer leur compte ChatGPT en amont (un tutoriel est fourni).
3. Un troisième temps de débrief collectif permettant de construire une fiche synthèse commune « d'un bon prompt » et de partager les expériences vécues lors de l'atelier. Il s'agira d'initier une culture professionnelle commune de l'usage des IA génératives.

MODALITE PEDAGOGIQUE
La formation est proposée en présentiel (mais peut aussi être dispensée en formation à distance par visioconférence)

INTERVENANT

Un formateur expert en IA génératives. Il accompagnera le groupe dans sa compréhension, ses questionnements et son appropriation de l'IA générative de type ChatGPT, et partagera ses expériences concrètes et opérationnelles.

Formation INTRA

Modalité disponible : en présentiel



Est aussi possible en formation à distance par visioconférence

Dates

A convenir ensemble

Durée

3,5h

Lieu

Dans les locaux du Cnam sur l'un de ses sites en Région Pays de la Loire ou dans ceux de l'entreprise commanditaire

Horaires

9h – 12h30

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Un questionnaire amont sera communiqué aux participants afin de recueillir leur niveau de connaissance actuelle et leur appréhension du sujet.
- Lors de la formation, les acquis des participants seront évalués au travers de la production d'un dialogue (série de prompts) avec ChatGPT dans une situation proposée.
- Une évaluation de la satisfaction est également proposée à chaque participant en fin de formation.
- Une attestation de formation sera remise individuellement.

PROGRAMME

DEMARRAGE : présentation des objectifs et du déroulé de la séance

TEMPS 1

Objectif : s'approprier le concept d'IA générative, en identifier le fonctionnement, les atouts et les limites.

Activités : Présentation interactive, cas concrets d'illustration à l'appui / Questions-Réponses entre le formateur et les participants.

TEMPS 2

Objectif : maitriser la méthode de dialogue avec une IA générative de type textuel (ingénierie du prompt) pour dialoguer avec ChatGPT selon une situation proposée pour l'obtention d'un livrable recherché. Identifier les invariants d'un « bon prompt ».

Activités :
- Présentation de la rédaction d'un prompt en direct par le formateur
- Pratique individuelle ou en binôme des participants sur un thème (sujet générique, ceci afin de se concentrer sur l'ingénierie du prompt)
- Construction en binôme des invariants d'un bon prompt, à partir d'une fiche à compléter

TEMPS 3

Objectif : construire une fiche synthèse des invariants d'un bon prompt à partir des productions de l'atelier précédent pour initier une culture commune.

Activités : mise en commun et construction en collectif d'une fiche synthèse des invariants et des bonnes pratiques de rédaction d'un prompt

BILAN : évaluation de la séance et expressions des ressentis quant aux usages dans l'activité professionnelle.

Les supports et ressources pédagogiques utilisés en formation seront consultables à tout moment sur un espace numérique dédié, dont le lien sera communiqué aux participants.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour vos questions spécifiques, un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : handi@cnam-paysdelaloire.fr

Tarifs

900 euros pour un groupe de 10 personnes au maximum (repas non inclus). Tarif exonéré de T.V.A. au titre de la formation professionnelle.

Conditions générales de vente : CGV

Cf. article 2 des CGV

Contact

Responsable de la Relation Clients Entreprises : Gaëlle Drouet
g.drouet@cnam-paysdelaloire.fr
Tél : 06 29 79 16 30

Pour aller plus loin

- Voir notre offre catalogue de formations « Apprendre à former, accompagner, valoriser les compétences ».

Points forts de la formation

- Formation centrée sur les pratiques actuelles
- Formation ancrée dans la pratique des participants
- Expertise du formateur expert en IA générative

Taux de satisfaction

Le taux de satisfaction des stagiaires est de 80 % en 2025.

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z