Parcours prévention des discriminations au travail (3 jours)

Domaine d'intervention : ressources humaines, mieux vivre au travail, égalité femme-homme, discrimination (genre, racisme, handicap, générations), diversité, violences sexuelles et sexistes

OBJECTIFS

Enjeux et objectifs de la formation :

Au-delà du cadre réglementaire, l'égalité professionnelle, la prévention des discriminations et la lutte contre les violences sexuelles et sexistes sont des leviers essentiels pour renforcer le mieux travailler ensemble. Cette formation a pour ambition de contribuer à un environnement professionnel apaisé, sûr et inclusif, où chacune et chacun peut trouver sa place, s'exprimer et coopérer avec confiance.

Au fil des échanges et des mises en situation, elle vise à améliorer la communication, développer le respect mutuel et favoriser une meilleure compréhension des différences culturelles, quels que soient l'âge, le genre, l'origine, la nationalité ou la religion… En donnant des repères clairs et un langage commun, la formation aide à prévenir les malentendus, réduire les tensions et désamorcer les situations qui peuvent dégénérer en conflits au sein des équipes.

Elle apporte également des outils concrets pour adopter la bonne posture managériale face à un conflit, un signalement ou une situation de discrimination : écouter, analyser, agir avec équité, protéger et orienter vers les bons interlocuteurs. L'objectif est de permettre à chacun, et en particulier aux encadrant·es, de mieux manager la diversité, de sécuriser les pratiques au quotidien et de faire vivre un climat de travail respectueux et performant.

Objectifs pédagogiques :

Identifier les concepts et le cadre de référence

- Identifier les notions clés : égalité professionnelle, discrimination (directe/indirecte), harcèlement, violences sexuelles et sexistes, agissements sexistes ;
- Identifier le cadre légal et les obligations de l'employeur et des salariés (droits, devoirs, responsabilités, sanctions) ;
- Repérer les stéréotypes, biais et mécanismes qui alimentent les inégalités et les discriminations au travail.

Détecter et qualifier les situations pour réagir à bon escient

- Reconnaître les situations à risque et les signaux faibles (comportements, propos, micro-agressions, exclusions, blagues sexistes ou racistes, remarques déplacées) ;
- Distinguer ce qui relève d'un malentendu, d'un conflit, d'une discrimination ou d'une violence sexiste/sexuelle, pour adopter une réponse adaptée.

Agir au quotidien pour prévenir, coopérer et manager la diversité

- Adopter des pratiques de communication favorisant le respect mutuel : écoute active, assertivité, formulation non violente, régulation des tensions ;
- Identifier les différences culturelles et de parcours individuels (âge, genre, origine, nationalité, religion, handicap…) afin d'améliorer la coopération et l'inclusion ;
- Prévenir les malentendus, tensions et conflits en mettant en place des règles de fonctionnement partagées et un climat de travail apaisé ;
- Maîtriser la posture managériale face à une situation de discrimination ou de conflit : recueillir les faits, protéger, alerter/orienter, tracer, agir avec équité ;
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour manager la diversité : pratiques de recrutement/évaluation équitables, vigilance sur l'inclusion au quotidien, plan d'amélioration continue.

INTRA

PRÉSENTIEL

Modalité disponible :
en présentiel

INTRA entreprise

Dates

Nous consulter

Durée

3 jours : 2 jours + 1 jour un mois plus tard

Lieu

Dans l'un de nos sites Cnam en région Pays de la Loire, ou dans les locaux du commanditaire

Horaires

9h00-12h30 / 13h30-17h00
(à ajuster en fonction des pratiques du commanditaire)

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques, un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : handi@cnam-paysdelaloire.fr

PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous types d'organisations (entreprises, collectivités, associations…), pour des managers, personnels de services RH, représentant·e·s du personnel…

Nombre maximum de personnes par groupe : 15

PRÉREQUIS

Aucun.

MÉTHODES MOBILISÉES

Méthodes pédagogiques

La formation alterne méthodes actives et participatives qui mobilisent les participant·e·s, avec des apports de connaissances essentiels. Les activités proposées sont par exemple : brise-glace, quiz, débats mouvants, vidéos thématiques, jeu en sous-groupes, et des études de cas, apportés par les participant·e·s et/ou les formateurs et formatrices.

Le jour 2, la modalité retenue est celle du théâtre forum. Cet outil permet d'impliquer les participant·e·s dans des saynètes, de faire émerger la parole et la réflexion à partir de situations choisies et rencontrées dans leur quotidien de travail. Le théâtre forum a pour objectif de rechercher des solutions à des situations de travail problématiques et de les mettre en débat collectivement. Il est très efficace pour aborder des questions de posture professionnelle ou de fonctionnement d'équipe. En cela, il favorise les prises de conscience sur les enjeux de l'égalité et de la diversité dans le travail. Il aide à se positionner face à telle ou telle situation de harcèlement ou de violence au travail.

Un expert de la thématique est garant des apprentissages. Il aide les participant·e·s à formuler des problématiques et s'assure qu'elles restent dans le cadre des objectifs de la formation. Il réalise des apports sur le sujet traité afin d'approfondir la réflexion initiée par le théâtre forum.

Un comédien assure l'aide à la conception des saynètes et la mise en scène théâtrale. Il utilise plusieurs méthodes actives et dynamiques pour créer un climat favorable à la liberté d'expression et à l'engagement des participants.

Modalités, moyens et outils

La formation est proposée en présentiel sur trois journées. Les journées 1 et 2 peuvent être accolées. Un temps d'intersession d'un mois avant la journée 3 permet de commencer à mettre en pratique et d'identifier des questionnements à approfondir.

Elle peut se dérouler dans les locaux du Cnam ou chez le commanditaire si celui-ci dispose des moyens permettant le bon déroulement de la formation.

L'ensemble des supports de formation et des ressources pédagogiques est remis aux stagiaires via un espace numérique dédié.

INTERVENANT

Nos intervenant·e·s sont consultant·e·s formateurs et formatrices, expert·e·s des questions de diversité et de prévention des discriminations, de relations et de coopération au travail. Ils ont une longue expérience de formation et une très bonne connaissance de l'entreprise et des collectivités.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Une évaluation formative de l'acquisition des contenus ainsi qu'une évaluation de la satisfaction de la formation sont réalisées auprès de chaque participant·e·s en fin de séance.
- Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant·e·s.

Délai d'accès

Jusqu'à 1 mois avant le début de la formation, en fonction de la réponse du financeur (dans le cas de sollicitation de financement).

Tarifs

Nous consulter

Conditions générales de vente sur le lien suivant

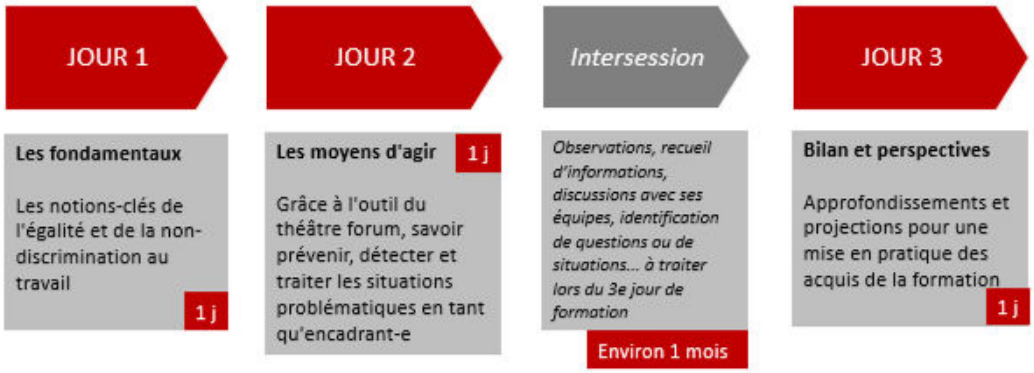
Contact

Conseiller entreprise :
Lien « nos contacts entreprises »

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z

PROGRAMME

La formation se déroule en trois jours, un temps d'appropriation et de compréhension des mécanismes de la discrimination, un temps d'approfondissement autour de situations de terrain, et un temps de réflexion sur les leviers d'action. Ces temps peuvent se suivre ou être séparés. Des zooms sur telle ou telle problématique peuvent être réalisés lors de la troisième journée.



Jour 1 : les notions clés de la diversité et de la non-discrimination au travail

- Interconnaissance et présentation du cadre de la formation (objectifs, programme, cadre de travail)
- Introduction de la thématique « diversité et discriminations au travail » à partir des connaissances et représentations des participant-es
- Les discriminations : qu'est-ce que c'est ? (Cadre juridique, les différentes formes de discrimination, les notions annexes : intersectionnalité, action positive, mixité et parité, égalité)
- Focus sur le harcèlement moral (cadre juridique, différence avec les autres formes de harcèlement)
- La mécanique discriminatoire : comment ça marche ? (Retour sur les notions de différence, d'idéologie (sexiste, raciste…), de stéréotype et de préjugé, et compréhension de leur articulation dans la production des inégalités)
- Focus sur les violences sexistes et sexuelles au travail (cadre juridique et ampleur du phénomène)
- Bilan à chaud de la première journée

Jour 2 : comment agir sur les situations rencontrées ?

- Introduction de la deuxième journée à travers un jeu de partage d'expériences
- Création de saynètes en sous-groupe sur la base d'expériences vécues et/ou anticipées par les stagiaires, et des apports de la veille
- Alternance de théâtre-forum (mise en scène des situations et recherche de solutions jouées à leur tour) et d'apports de contenus sur les postures professionnelles et les outils pour réagir à des propos ou actes discriminants (savoir détecter les situations et les prévenir dans son équipe, recueillir un signalement et accompagner une victime, évaluer la gravité d'une situation et agir en conséquence, du simple recadrage à l'enquête administrative)
- En fin de journée : bilan des deux premiers jours de formation et perspectives pour la 3e journée :
    - Thèmes / questions en suspens et/ou à approfondir
    - Actions à réaliser durant l'intersession (environ un mois) :
        - Faire un retour d'expériences de la formation et/ou initier une discussion sur un des thèmes de la formation auprès de son équipe
        - Réaliser des observations dans son environnement de travail autour d'un thème abordé durant la formation (ex : les blagues sexistes / racistes, la répartition des tâches entre hommes et femmes, les propos à connotation sexuelle, etc.)

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z

Jour 3 : mettre en pratique et dispositifs de prévention

- Bilan des observations et/ou discussions réalisées à la suite des deux premières journées : partage d'expériences, échanges sur des situations problématiques repérées durant l'intersession
- Apports sur des thématiques pour lesquelles les stagiaires souhaitent un approfondissement (à communiquer en amont de la journée)
- Découverte / analyse de documents internes à l'établissement (par ex : rapport égalité ou plan d'actions, procédure de signalement…) ou d'outils / Initiatives en faveur de l'égalité (par ex : violentomètre, affiches, podcasts, test d'association implicite, actions en faveur de la mixité…)
- Bilan global de la formation et projection pour une mise en œuvre concrète des apports
- Proposition => présence d'un·e représentant·e du service RH en fin d'après-midi pour entendre ce bilan

Pour aller plus loin

- D'autres formations sur la diversité sont proposées par le Cnam Pays de la Loire : handicap, égalité femmes hommes, diversité culturelle au travail (racisme, fait religieux et interculturalité), coopération intergénérationnelle au travail.

Points forts de la formation

- Formation par des experts du sujet
- Méthodes ludiques et participatives
- Ancrage dans le contexte professionnel des participants

Taux de satisfaction

Le taux de satisfaction est de 94 % en 2026

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z