Accompagner le développement de l'autonomie au travail (2 jours)

Utiliser des techniques réflexives pour monter en compétences

Domaine d'intervention : tutorat, formation de référents métiers, formation de formateurs, accompagnement à la montée en compétences.

Dans le quotidien professionnel, le travail réel diffère souvent des procédures prescrites. Pour accompagner la montée en compétences et l'autonomie durable des collaborateurs, **transmettre des consignes ne suffit pas.**
Cette formation propose aux participants d'adopter une posture de **référent-facilitateur** en s'appropriant les techniques réflexives et l'art de l'entretien d'explicitation.
Il s'agit d'apprendre à **guider les équipes pour qu'elles prennent conscience de leurs pratiques professionnelles, pensent leur action en situation réelle de travail et s'adaptent avec agilité face à l'imprévu**. En d'autres termes, à **être compétent au travail**.

OBJECTIFS

Objectif de formation :
À l'issue de la formation, les participants seront capables de mettre en œuvre l'ensemble des étapes d'une démarche réflexive pour guider l'analyse de pratique et accompagner la montée en compétences de collaborateurs.

Objectifs pédagogiques :
- Adopter la posture de référent-facilitateur propice à la mise en réflexivité
- Identifier et choisir les situations professionnelles clés adaptées à une analyse réflexive
- Conduire un entretien réflexif dans sa totalité (de la préparation au débriefing) en mobilisant les techniques d'explicitation
- Sélectionner et utiliser les outils et grilles d'analyse adaptés à son contexte d'accompagnement

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux référents métiers et aux formateurs, au tuteurs et maître d'apprentissage de l'entreprise.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis d'expérience exigé en amont. Il est toutefois idéal d'avoir déjà suivi une formation de formateurs/référents.

MÉTHODES MOBILISÉES

MODALITES PEDAGOGIQUES
La formation se réalise exclusivement en présentiel.
Les 2 jours de formation sont organisés de manière non consécutive (espacés de quelques semaines) afin de permettre aux participants de mettre en pratique les apports théoriques et méthodologiques sur le terrain en inter session.

La pédagogie repose essentiellement sur des mises en situation pratiques et ludiques durant les séances, articulées autour d'un questionnement guidé et de temps d'échanges, complétées par des apports méthodologiques ciblés du formateur.

MOYENS ET OUTILS
En fonction des profils métiers il peut être demandé aux participants d'apporter leur ordinateur portable.

Concernant l'accès aux supports pédagogiques, le Cnam met à disposition des apprenants un espace numérique de partage des contenus et des livrables produits par les participants.

INTRA

Modalité proposée : en présentiel

Dates
A définir ensemble

Durée
14h sur 2 jours non consécutifs

Lieu
En présentiel :
- Dans l'un de nos sites Cnam Pays de la Loire
- Dans les locaux de votre organisation

Horaires
9h00 - 12h30 /
13h30 - 17h00

Accessibilité
Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques, un référent Cnam est dédié à l'accompagnement : handi@cnam-paysdelaloire.fr

INTERVENANT

Nos intervenants sont consultants formateurs, experts en pédagogie et en formation en situation de travail. Ils accompagnent chaque stagiaire dans leur problématique pédagogique individuelle. Ils partagent leurs expériences au travers d'exemples concrets et opérationnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Lors de la formation, les acquis du participant sont évalués par la réalisation de mise en situation réflexive en séance et sur poste de travail entre les 2 jours de formation
- Une évaluation de satisfaction est proposée à chaque stagiaire en fin de formation
- Une attestation de formation est remise à chaque participant.
- Un open badge numérique de reconnaissance de compétences acquises est délivrée à chaque participant après observation des acquis

PROGRAMME

Jour 1 : s'approprier la démarche réflexive et s'exercer

- **Introduction & cadrage** : présentation du cadre de formation, des objectifs et des modalités d'obtention de l'open badge
- **Concepts & enjeux** : clarification des notions de réflexivité, de posture de référent et des étapes d'une Mise en Situation Réflexive (MESR)
- **Observation & repérage** : démonstration par le formateur pour analyser les étapes, la posture et les techniques de questionnement
- **Mises en situation pratiques** : entraînement individuel et en sous-groupes sur des situations ludiques puis sur le travail réel (avec débriefings collectifs)
- **Bilan & préparation de l'intersession** : identification des réussites, des difficultés et consigne pour la mise en pratique terrain en intersession.

Intersession (2 mois) : mettre en pratique sur le terrain

- **Expérimentation opérationnelle :** réalisation d'une mise en situation réflexive en tant que référent dans son activité quotidienne
- **Formalisation & capitalisation :** rédaction d'une fiche d'activité (points forts, axes d'amélioration) et dépôt sur un mur collaboratif pour préparer le retour d'expérience lors du jour 2

Jour 2 : ancrer les pratiques, analyser l'activité et consolider la posture

- **Réactivation :** activité ludique de réappropriation du vocabulaire clé et des concepts de l'accompagnement
- **Retour d'expériences (REX) :** partage des expérimentations terrain de l'intersession, analyse collective des réussites et des blocages.
- **Conditions de réussite :** formalisation des bonnes pratiques et des points de vigilance pour pérenniser l'usage de la réflexivité
- **Analyse de l'activité métier :** analyse du travail réel des collaborateurs pour identifier les savoir-faire essentiels à accompagner
- **Entretien réflexif & engagement :** entraînement à la conduite d'un entretien ciblé sur l'activité du collaborateur, suivi du bilan final et de l'engagement individuel.

Délai d'accès

En cas de sollicitation d'un financeur, jusqu'à 1 mois avant le début de formation en fonction de la réponse du financeur.

Tarifs

Nous consulter

Repas des participants non pris en charge par le Cnam Pays de la Loire

Conditions générales de vente sur le lien suivant

Contact

Conseiller entreprise :
Lien « nos contacts entreprises »

Pour aller plus loin

- Devenir formateur AFEST
- Préparer une AFEST dans son entreprise
- Devenir tuteur/maitre d'apprentissage
- Unités d'Enseignement du Cnam et Certificat de Compétences

Points forts de la formation

- Formation ancrée dans le contexte professionnel des participants
- Formation alternant théorie et mise en situation pratique concrète dans son champ professionnel
- Formation appelant des pédagogies ludiques

Taux de satisfaction

Le taux de satisfaction des stagiaires est de 84,5% en 2026.

Conservatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestion
25 Bd Guy Mollet - BP31115 - 44311 NANTES CEDEX 3
N°SIRET : 32439762900118 - N° organisme de formation : 52440210544 - code APE : 8542Z