

Modules complémentaires en médiation

Présentation

L'ICH Ouest propose des modules d'approfondissement (21 heures chacun). Ils s'adressent à tous les médiateurs et conciliateurs, ainsi qu'aux professionnels ayant des missions équivalentes, et sensibilisés à la pratique de la médiation. Les intervenants sont des professionnels expérimentés ayant à cœur de partager leurs savoir-faire et connaissances.

Programme

Programme

Module 1 - Mon rapport au pouvoir et à l'argent

Par Annie Joly, psychologue consultante et formatrice en médiation

Les 26 et 27 mars 2021

La balance des pouvoirs dans les conflits est un des points essentiels à prendre en compte dans la médiation. Chacune des parties en conflit a ses forces et ses faiblesses et va tenter de les utiliser à son avantage. Le médiateur doit repérer ces jeux subtils pour procéder à un rééquilibrage.

[Programme détaillé et bulletin d'inscription](#)

Module 2 - L'approche orientation solution

Par Fanny Gerard-Farchini, médiatrice indépendante

Les 23 et 24 avril 2021

L'approche orientée solutions (AOS) est une approche qui s'attache à ce qui est utile et générateur de solutions. Elle repose sur la construction de solutions plutôt que la résolution de problèmes.

Basée sur le respect de l'écologie naturelle de l'individu, elle apporte au médiateur des techniques et des outils dans la résolution de conflits, en invitant à une pratique qui insiste sur les ressources et compétences de la personne et le travail sur les objectifs.

[Programme détaillé et bulletin d'inscription](#)

Module 3 - Médiation systémique

Par Annie Joly, psychologue clinicienne, médiatrice

Les 5 et 6 février 2021

Cette formation a pour objectif d'aborder la médiation sous un angle systémique, à savoir la prise en compte du contexte de la médiation, la complexité des interactions entre les différents protagonistes ainsi que la nature des enjeux conflictuels. Pour cela nous faisons référence aux axiomes de la communication de l'école de Palo Alto, à la triangulation et à la théorie des systèmes.

L'approche systémique est particulièrement utile quand la médiation concerne plusieurs parties en conflit et de multiples niveaux hiérarchiques. C'est le cas des médiations en entreprises, en associations et dans les transmissions et fusions de groupes.

[Programme détaillé et bulletin d'inscription](#)

Module 4 - Médiation systémique collective

Par Annie Joly, psychologue clinicienne, médiatrice

Les 26 et 27 février 2021

Cette formation suppose d'avoir participé au module médiation systémique. La médiation collective concerne les conflits des entreprises, des associations et des diverses collectivités. Il s'agira d'utiliser la théorie et la pratique systémiques pour traiter des multiples aspects des conflits identifiés dans ces organisations.

La médiation collective est aussi l'occasion de travailler à 2 voire plus de médiateurs et de réfléchir à l'intérêt de se coordonner et de se compléter pour faire aboutir la médiation aux changements escomptés.

[Programme détaillé et bulletin d'inscription](#)

Module 5 - Les modèles de communication en médiation

Par Catherine Robin, médiatrice, avocate

Les 12 et 13 mars 2021

La communication est la partie visible d'une construction de la réalité propre à chacun. Les attitudes et comportements sont une communication non verbale qui constitue une part importante du message. Derrière les jugements, il a des besoins. Derrière les apparences, il y a une personnalité. Ce module a pour objectif de découvrir et mettre en pratique plusieurs approches pour mieux appréhender la singularité dans les entretiens.

[Programme détaillé et bulletin d'inscription](#)

Tarifs

Le coût par module complémentaire est de 630 euros pour 14 heures de formation.

Un tarif préférentiel de 550 euros est appliqué pour les diplômés du certificat à la médiation.

Lieu et horaires

Chaque module se déroule sur 3 jours consécutifs.

De 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Au Cnam à Nantes – Déjeuner libre

Complétez et retournez le bulletin d'inscription accompagné de votre règlement à l'adresse de l'ICH. Le nombre de participants est limité. Les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée dans la limite des places disponibles.

Informations pratiques

Contact

Cnam ICH-Ouest

25 boulevard Guy Mollet BP 31115

44311 Nantes Cedex 3

Tél. 02 40 16 10 11

Mél. ich.ouest@cnam-paysdelaloire.fr

Centre(s) d'enseignement

[Nantes](#)

[ICH](#)

Code Stage : Modules ICH

**Participer à
une réunion d'info**



+ d'info?



Besoin d'un conseil ?

Handicap

Contactez le référent handicap
handi@cnam-paysdelaloire.fr